



Privacy verklaring

Inhoud



| | | | |
|-------------------------------------|---|--|----|
| Inleiding | 3 | Management info | 7 |
| Processen | 3 | Ontvangers | 8 |
| Algemene communicatie | 3 | Wijzigingen in deze privacyverklaring | 9 |
| Inschrijven zwemlessen | 4 | Jouw rechten | 9 |
| Aanmaken account zwemscore app | 5 | Technische en organisatorische maatregelen | 10 |
| Aanwezigheidsregistratie zwemlessen | 5 | Klacht indienen | 11 |
| Voortgang zwemlessen | 6 | Contactgegevens | 11 |
| Klachtenafhandeling | 6 | | |
| Cameratoezicht | 7 | | |

Inleiding



Jouw privacy vinden we erg belangrijk. We houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Je gegevens zijn veilig bij ons en we zullen ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Roompot allemaal doet met de informatie die we over jou te weten komen.

De informatie in deze privacyverklaring heeft betrekking op (ouders van) onze zwemschoolleerlingen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Roompot. Daar horen de volgende entiteiten bij: Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. en de het park waar het zwembad is gevestigd.

Als je nog vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Roompot. De contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Processen

Hieronder vind je de processen die plaatsvinden binnen onze organisatie. Per proces kun je zien waarom wij je persoonsgegevens verwerken. In de tabel eronder zie je welke persoonsgegevens wij verwerken. Soms geven wij je persoonsgegevens door of helpen andere partijen ons bij het verwerken van je persoonsgegevens. Je leest in de tabel wie dat zijn.

Algemene communicatie

Doel: Het communiceren van Roompot met derden en van medewerkers onderling.

In deze privacyverklaring beschrijven wij zo specifiek mogelijk waarom, wanneer en hoe Roompot communiceert. Het kan echter voorkomen dat een bepaalde (uitzonderings)situatie niet direct te vatten is onder één van de beschreven processen. In dat geval hanteren wij onderstaande uitgangspunten over het verwerken van persoonsgegevens.

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om een normale bedrijfsuitoefening te kunnen voeren.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|---|---|--|--------------------|
| Communicatie (Correspondentie) | Gerechtvaardigd belang | Zolang als noodzakelijk voor de communicatie | Microsoft |
| Contact (Emailadres, Telefoonnummer) | Gerechtvaardigd belang | Zolang als noodzakelijk voor de communicatie | Microsoft |

| | | | |
|------------------------------|------------------------|--|-----------|
| Naam (Volledige naam) | Gerechtvaardigd belang | Zolang als noodzakelijk voor de communicatie | Microsoft |
|------------------------------|------------------------|--|-----------|

Inschrijven zwemlessen

Doel: Het inschrijven van een kind voor zwemlessen.

Als je jouw kind opgeeft voor de zwemles, dan kan het zijn dat je tijdelijk op een wachtlijst wordt geplaatst. Voor het inschrijvingsproces worden onderstaande gegevens verwerkt.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|---|--|---|---------------------------|
| Financieel (Betaallink) | Uitvoeren Contact | Eenmalig | Plan Plan Internet |
| Contact (Emailadres, Telefoonnummer) | Uitvoeren Contact | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Geslacht/gender (Geslacht) | Uitvoeren Contact | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Financieel (IBAN) | Uitvoeren Contact | 7 jaren | |
| Leeftijd (Leeftijd) | Uitvoeren Contact | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Naam (Volledige naam) | Uitvoeren Contact | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |

Aanmaken account zwemscore app



Doel: Het aanmaken van een account in de zwemscore app voor de zwemlessen.

Onze zwemscholen maken gebruik van de zwemscore app van Plan Plan Internet B.V. Via deze app kun je je kind afmelden voor de zwemles en wordt de voortgang gemonitord. Start je kind met de zwemlessen, dan maken we een account voor je aan.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------|
| Contact (Emailadres) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Inlog (Gebruikersnaam, Wachtwoord) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Naam (Volledige naam) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |

Aanwezigheidsregistratie zwemlessen

Doel: Het afmelden van het kind voor de zwemles en bijhouden van de aanwezigheid bij de zwemles.

Als je kind niet naar de zwemles komt of kan komen, dan vragen wij je de afmelding via de zwemscore app door te geven. Zo weet de zwemleraar welke kinderen aanwezig zijn. Tijdens de zwemles zelf wordt ook een aanwezigheidsregistratie bijgehouden.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|---|---|------------------------------------|--------------------|
| Zwemlessen (Afmeldingen, Geplande zwemlessen) | Uitvoeren Contact | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Naam (Volledige naam) | Uitvoeren Contact | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |

Voortgang zwemlessen



Doel: Het bijhouden van de voortgang van het kind in de zwemscore app.

In de periode dat je kind op zwemles zit, houden we de voortgang bij in de zwemscore app. Zo kun je als ouder of verzorger zien hoe het gaat en welke onderdelen nog extra oefening nodig hebben.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|-------------------------------|---|------------------------------------|--------------------|
| Geslacht/gender (Geslacht) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Leeftijd (Leeftijd) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Naam (Volledige naam) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |
| Zwemlessen (Voortgang) | Gerechtvaardigd belang | Gedurende periode zwemlessen | Plan Plan Internet |

Klachtenafhandeling

Doel: Het afhandelen van klachten die binnenkomen bij Roompot.

Wij doen er alles aan om je bezoek aan Roompot zo prettig mogelijk te maken. Helaas lukt dat niet in alle gevallen. Je kan dat bij ons een klacht indienen. Wij gaan dan met je in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit? Dan ben je vrij om verdere stappen te ondernemen. Bijvoorbeeld door naar de Geschillencommissie te gaan. In dat geval verstrekken wij je gegevens meestal aan onze advocaat, zodat die ons kan bijstaan.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|--------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------|
| Klachten (Compensatie) | Uitvoeren Contact | 7 jaren | Microsoft, Salesforce |
| Communicatie (Correspondentie) | Gerechtvaardigd belang | 7 jaren | Microsoft, Salesforce |

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------|-----------------------|
| Klachten (Klacht) | Gerechvaardigd belang | 7 jaren | Salesforce, Microsoft |
| Adres (Volledig adres) | Gerechvaardigd belang | 7 jaren | Salesforce |
| Naam (Volledige naam) | Gerechvaardigd belang | 7 jaren | Microsoft, Salesforce |
| Financieel (IBAN) | Uitvoeren Contact | 7 jaren | Microsoft, Salesforce |

Cameratoezicht

Doel: Cameratoezicht op het hoofdkantoor en de parken.

Om de veiligheid van gasten, eigendommen en onze medewerkers te kunnen waarborgen wordt er op verschillende plaatsen gefilmd met beveiligingscamera's. Bij zeer hoge uitzondering worden er ook tijdelijk verborgen camera's geplaatst. Dit doen wij alleen als dit niet anders kan.

De exacte bewaartermijn van de beveiligingsbeelden is per locatie verschillend, maar is altijd korter dan 14 dagen.

Roompot is zich er zeer van bewust dat het filmen van gasten en onze medewerkers een grote inbreuk is op de privacy. Daarom gaan wij zeer zorgvuldig om met beelden en wordt alleen gefilmd waar dit noodzakelijk is.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|---|--|---|---------------------------|
| Foto & video (Beveiligingsbeelden) | Gerechvaardigd belang | 7 dagen | SBeffect, HS Security |

Management info

Doel: Inzicht krijgen in verschillende activiteiten van Roompot voor het verbeteren van de organisatie en dienstverlening.

Bij het opstellen van management informatie zorgen wij er altijd voor dat we hiervoor slechts die informatie verwerken die noodzakelijk is. Eventuele rapportages die worden gemaakt bevatten nooit persoonsgegevens.

| Welke gegevens verwerken wij? | Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens? | Hoelang bewaren wij deze gegevens? | Betrokken partijen |
|-------------------------------|---|------------------------------------|--------------------|
| Verschillende | Gerechtigd belang | 7 jaren | Microsoft |

Ontvangers

Hierboven las je welke andere partijen mogelijk ook jouw persoonsgegevens verwerken. De partijen noemen we 'ontvangers'. In de tabel hieronder zie je een totaaloverzicht van deze ontvangers. Ook lees je wat zij doen en wat hun contactgegevens zijn. Zo weet je altijd waar je persoonsgegevens worden verwerkt.

Soms verwerkt een ontvanger jouw gegevens niet in de EU. Dat mag niet zomaar. De AVG verplicht ons dan dat wij hiervoor gebruik maken van bepaalde voorgeschreven maatregelen. Dat doen wij natuurlijk ook. Wanneer dit het geval is, dan lees je hieronder welke maatregel wij treffen.

| Ontvanger | Toelichting | Gegevens ontvanger |
|---------------------------|-------------------|--|
| Microsoft | Microsoft 365 | One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Ierland |
| Salesforce | CRM-systeem | Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Verenigde Staten Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America) |
| HS Security | Beveiliging | Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Nederland |
| SBeffect | ICT ondersteuning | Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Nederland |
| Plan Plan Internet | Zwemscore app | Winkler Prinsstraat 13 9403 AZ, Assen Nederland |

Wijzigingen in deze privacyverklaring



Roompot is altijd in beweging. Het kan zijn dat dit impact heeft op jouw persoonsgegevens. We kunnen bijvoorbeeld meer persoonsgegevens van je gaan verwerken, of voor andere doelen. Als het nodig is, dan geven wij dat altijd aan. Dat doen we door deze privacyverklaring aan te passen. Wil je weten vanaf wanneer deze privacyverklaring geldt? Kijk dan helemaal bovenin deze verklaring. Daar staat de ingangsdatum.

Jouw rechten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je bepaalde rechten. Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) je wilt uitvoeren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie je bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we je verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we je wel altijd laten weten. Wil je meer informatie over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij jouw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. Je krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

Je hebt de volgende rechten:

Recht op inzage

Wil je weten welke persoonsgegevens Roompot van jou verwerkt? Dan kun je een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van jou. Of voor meerdere doelen. Misschien wil je inzage in maar een deel van deze verwerkingen. Geef daarom bij je verzoek aan waarin je precies inzage wil hebben.

Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw persoonsgegevens bij Roompot onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen. Je kan om rectificatie vragen als jouw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet belangrijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als wij jouw gegevens gebruiken op een manier die volgens jou in strijd is met de wet.

Recht op vergetelheid

Je kan ons vragen om je persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk je te melden dat wij waarschijnlijk niet al je gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen je daar dan wel altijd over informeren.

Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Roompot jouw gegevens verwerkt, omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een Contact met jou uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken. Dus niet voor papieren bestanden.



Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mag een organisatie jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Je kan ons vragen om het verwerken van je gegevens te beperken.

Recht van bezwaar

In twee situaties heb je het recht aan Roompot te vragen je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij jouw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

Recht van intrekken van toestemming

Verwerkt Roompot je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kan je jouw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

Technische en organisatorische maatregelen

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Technische maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam (waar mogelijk) en wachtwoord, waarop het wachtwoordbeleid van toepassing is.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token (waar mogelijk).
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een aparte, afgeschermdde mappen.

Organisatorische maatregelen:

- Toegang tot bestanden wordt beperkt via rollen & rechten.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Periodieke toetsing van effectiviteit van maatregelen.

Klacht indienen



Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je een e-mail sturen naar privacy@roompot.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met jou.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als je vragen hebt of wil weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, dan kan je contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Nederland
E-mailadres: privacy@roompot.nl
Telefoon: +31 (0)88 0444 999