

Datenschutzer- klärung

Inhaltsübersicht



Inleiding	3	Gerichte advertenties op social media	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Processen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Beveiliging en calamiteiten op het park	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Algemene communicatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Cameratoezicht	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Boeken van een verblijf bij Roompot	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Aangifte toeristenbelasting	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Afsluiten annuleringsverzekering	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Nachtregister	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Relevante e-mailnotificaties	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Klachtenafhandeling	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Afsluiten jaarplaatsen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Vermeende voedselvergiftiging	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Reservering ligplaats in een jachthaven	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Management info	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Gastcontact telefonie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Verwerken boekingen zakelijke gasten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Gastcontact mail	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Inspectie woningen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Reviews en enquêtes	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Ontvangers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Debiteurenbeheer gasten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Wijzigingen in deze privacyverklaring	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Borgsom	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Jouw rechten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Webshop supermarkt	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Technische en organisatorische maatregelen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Entertainment	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Klacht indienen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Verhuur E-choppers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	Contactgegevens	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Xenox Muziekapp	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.		
Sociale media en chat	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.		
Nieuwsbrieven	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.		



Einführung



Für uns ist der Schutz deiner Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir halten uns daher an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (weiter: DSGVO).

Deine Daten sind bei uns sicher und wir werden sie immer ordnungsgemäß verwenden. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was Roompot mit den Informationen macht, die wir über Dich erfahren.

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf unsere Gäste und Interessierten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Roompot. Dazu gehören die folgenden Parteien: Roompot Services, Roompot Recreatie Beheer B.V. und der Park auf dem du wohnst.

Wenn Du weitere Fragen hast oder genau wissen möchtest, was wir über Dich aufzeichnen, wende Dich bitte an Roompot. Die Kontaktdaten findest Du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Prozesse

Im Folgenden findest du die Prozesse, die in unserer Organisation ablaufen. Für jeden Prozess kannst du sehen, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Die folgende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten. Manchmal übertragen wir deine personenbezogenen Daten oder andere Parteien helfen uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Wer das ist, kannst du in der Tabelle nachlesen.

Allgemeine Kommunikation

Zweck: Kommunikation von Roompot mit Dritten und Beschäftigten untereinander.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir so genau wie möglich, warum, wann und wie Roompot kommuniziert. Es kann jedoch vorkommen, dass eine bestimmte (Ausnahme-)Situation nicht direkt unter einem der beschriebenen Prozesse erfasst werden kann. In diesem Fall gelten die folgenden Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung eines normalen Geschäftsbetriebs.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

Buchen eines Aufenthalts bei Roompot

Zweck: Einem Gast die Möglichkeit geben, einen Aufenthalt bei Roompot zu buchen.

Möchtest du eine Buchung bei Roompot vornehmen? Dann verarbeiten wir verschiedene Daten. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass deine Buchung auch tatsächlich durchgeführt wird. Je nachdem, wie du deine Buchung vornimmst, verarbeiten wir noch andere Daten. Wir verarbeiten zum Beispiel deine IP-Adresse, wenn du über eine Roompot-Website buchst. Und deine Telefonnummer, wenn du uns anrufst, um die Buchung vorzunehmen. Willst du es genau wissen? Dann kannst du zum Beispiel einen Blick auf unsere Cookie-Erklärung werfen oder auf „Gästekontakt“ in dieser Datenschutzerklärung.

Stellst du eine Buchung auf einer Roompot-Website zusammen? Dann speichern wir diese Buchung für 14 Tage. So kannst du zu einem späteren Zeitpunkt zu unserer Website zurückkehren und mit deiner Buchung fortfahren.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Buchungsdatum, Buchungskanal, Kautions, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Reservierungsnummer, Resort, Abreisedatum)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Ingenico
Adresse (vollständige Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid

Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Sendgrid
----------------------------------	-------------------	---------	-------------------

Reiserücktrittsversicherung abschließen

Zweck: Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung durch den Gast.

Wenn du möchtest, kannst du über Roompot eine Rücktrittsversicherung für deine Buchung abschließen. Wir leiten dann die erforderlichen Daten an die Versicherungsgesellschaft De Europeesche weiter.

Du kannst deine Forderung direkt bei De Europeesche einreichen. Roompot kann das leider nicht für dich tun. Übernimmt De Europeesche die Auszahlung? Dann erhältst du die Vergütung über Roompot. Deshalb speichern wir verschiedene Details zu deiner Versicherung.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Buchungsnummer, Abreisedatum)	Vertrag ausführen	Wird weitergegeben	Europeesche Verzekeringen
Versicherung (Versicherungsschutz (Aktivitäten/Gebiet/Objekt/etc.), Kopie der Police, Policennummer, Versicherungsbedingungen, Prämie)	Vertrag ausführen	1 Jahr Bei Forderung 7 Jahre	Microsoft, SBeffect
Geschlecht/Gender (Geschlecht)	Vertrag ausführen	Wird weitergegeben	Europeesche Verzekeringen
Versicherung (Auszahlung der Forderung)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect
Adresse (vollständige Adresse)	Vertrag ausführen	1 Jahr Bei Forderung 7 Jahre	Microsoft, SBeffect
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	1 Jahr Bei Forderung 7 Jahre	Microsoft, SBeffect

Relevante E-Mail-Benachrichtigungen



Zweck: Um relevante E-Mail-Benachrichtigungen nach einem Website-Besuch oder einer Buchung zu senden.

Gäste, die eine Buchung bei Roompot vornehmen, erhalten anschließend unsere einzelnen E-Mail-Benachrichtigungen.

Auch wenn du auf der Roompot-Website warst, schicken wir dir manchmal eine E-Mail. Zum Beispiel, um dich daran zu erinnern, dass du eine nicht abgeschlossene Buchung hast.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Buchungsdatum)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Lese- und Surfverhalten (Vertriebskanal, Klickverhalten, Leseverhalten, Seite/Newsletter öffnen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25, Google, Cloud Nine Digital
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25

Jahresplätze abschließen

Zweck: Schließung der Jahresplätze für Parks und Boote.

Bei Roompot kannst du einen Jahresvertrag für einen Liegeplatz oder eine Parzelle abschließen. Dafür schließen wir dann einen Vertrag mit dir ab, den wir aufbewahren. Im Folgenden kannst du lesen, welche Daten dafür erforderlich sind.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (BIC/SWIFT, IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton

Boot	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton
Adresse (vollständige Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton
Wohnung/Unterkunft (Grundstücksnummer, Mietdauer)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach Ablauf des Vertrags	Maxxton

Liegeplatzreservierung in einem Yachthafen

Zweck: Ermöglicht die Reservierung eines Liegeplatzes in einem der Yachthäfen.

Wenn du einen Liegeplatz reservieren möchtest, kannst du das natürlich tun. Wir müssen dann die notwendigen Daten von dir und dem Boot registrieren, um diese Reservierung zu bearbeiten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Boot	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Vertrag/Vertrag (Vertragliche Vereinbarungen)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Versicherung (Deckung (Aktivitäten/Gebiet/Objekt/etc.), Versicherungsgesellschaft)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect

Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Adresse (vollständige Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, SBeffect

Gästekontakt Telefon

Zweck: Telefonischer Kontakt mit (potenziellen) Gästen, zum Beispiel um Fragen zu beantworten und Buchungen vorzunehmen.

Wenn du Roompot per Telefon kontaktierst, verarbeiten wir verschiedene Daten, um dir bestmöglich antworten zu können. Wenn du z. B. eine Frage zu deiner Buchung hast, erfassen wir deine Buchungsdaten.

Dein Telefongespräch wird aufgezeichnet, damit wir die Qualität unseres Service bewerten und verbessern können.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Kommunikation (Telefongespräch)	Berechtigtes Interesse	3 Monate	Frontline, Genesys
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

Gästekontakt E-Mail



Zweck: Kontakt mit (potenziellen) Gästen per E-Mail zu halten.

Du kannst uns eine Frage per E-Mail schicken. Wir versuchen, deine Frage so schnell wie möglich zu beantworten. Wenn sich deine Frage auf eine Buchung bezieht, ziehen wir deine Buchungsdaten heran, um deine Frage bestmöglich zu beantworten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBEffect, Salesforce, Gen25
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBEffect, Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBEffect, Salesforce, Gen25

Rezensionen und Umfragen

Zweck: Bearbeitung der von Gästen hinterlassenen Rezensionen. Und das Versenden und Bearbeiten von Umfragen an Gäste.

Wir arbeiten ständig daran, die Zufriedenheit unserer Gäste zu verbessern. Dein Beitrag ist in dieser Hinsicht sehr wichtig. Deshalb verschicken wir Umfragen und verfolgen aufmerksam die Bewertungen auf anderen Websites.

Manchmal fragen wir dich, ob wir eine Bewertung auf unserer eigenen Website veröffentlichen dürfen. Dafür bitten wir dich immer um deine Erlaubnis.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Rezensionen und Umfragen	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial
Buchung (Resort, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial

Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial
----------------------------------	------------------------	---------	-----------------------------

Debitorenverwaltung Gäste

Zweck: Sicherstellen, dass die Gäste die Zahlung für ihren Aufenthalt pünktlich leisten. Wenn das nicht passiert, das Eintreiben der Stornierungskosten.

Wenn du eine Buchung über Roompot vornimmst, schicken wir dir eine Rechnung, damit du die Buchung bezahlen kannst. Wenn du diese Rechnung nicht pünktlich bezahlst, schicken wir dir eine Mahnung. Es kann natürlich sein, dass du das vergessen hast.

Bleibt die Zahlung über einen längeren Zeitraum aus? Wenn dies der Fall ist, haben wir keine andere Wahl, als die Buchung zu stornieren und dir die damit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen. Wenn du auch diese Kosten nicht bezahlst, sind wir leider gezwungen, einen Gerichtsvollzieher einzusetzen.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (Mahnung/Erinnerungen, Schuldenmanagementfase, Gelieferte Dienstleistung/Produkte)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Gerichtsvollzieher
Kommunikation (Gesprächsnotizen)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Gerichtsvollzieher
Finanzen (Ausstehender Saldo, Transaktionen)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Buchung (Buchungsnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, SBeffect, Maxxton

Kaution



Zweck: Abrechnung der Kaution.

Wir bitten dich, eine Kaution zu hinterlegen. Nachdem du ausgecheckt hast, kontrollieren wir deine Unterkunft. Wenn sie ordentlich hinterlassen wird, erstatten wir dir die Kaution zurück. Wenn ein Schaden oder ein anderer Vorfall festgestellt wird, verwenden wir (einen Teil) der Kaution, um ihn zu reparieren.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wohnung/Unterkunft (Unterkunft)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton
Buchung (Kaution)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, ABN Amro
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, ABN Amro
Finanzen (Ausstehender Saldo)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, ABN Amro

Webshop Supermarkt

Zweck: Bearbeitung von Bestellungen, die auf supermarket.roompot.de eingehen.

Du kannst vor deinem Aufenthalt Lebensmittel vorbestellen und sie zu deiner Unterkunft liefern lassen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA, Ingenico
Bestellung (Bestellnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA

Adresse (vollständige Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Sendgrid, Stroel BVBA

Entertainment

Zweck: Reservierungen für Gastronomie oder Entertainment vornehmen.

Du kannst ganz einfach online bei Roompot reservieren, z. B. für das Catering, das Schwimmbad oder das Bowling. Um deine Reservierung ordnungsgemäß bearbeiten zu können, benötigen wir die folgenden Informationen.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Unterkunft, Buchungsdatum, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Reservierung Gastronomie/Entertainment, Reservierungsnummer, Abreisedatum)	Vertrag ausführen	7 Tage	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vertrag ausführen	7 Tage	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls

E-Chopper-Verleih

Zweck: Vermietung von E-Choppem im Park.

Roompot vermietet in einigen Parks E-Chopper. Wenn du diese nutzen willst, erfassen wir die Daten, damit wir wissen, wer welchen E-Chopper genommen hat und für wie lange. Wir verwenden deine Führerscheinnummer nur, wenn du den E-Chopper nicht zurückgibst.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
--------------------------------------	--	--	----------------------------

	wir diese Daten?		
Finanzen (Kreditkarte, IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Upta, CCV
Datum & Uhrzeit (Datum)	Vertrag ausführen	1 Tag	
Transportmittel inkl. Nutzung (Kennzeichen, KM-Stand)	Vertrag ausführen	5 Jahre	Spyder Wheelz
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vertrag ausführen	1 Tag	
Kontakt (Telefonnummer)	Vertrag ausführen	1 Tag	
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	1 Tag	
ID-Nachweis (Dokumentnummer)	Vertrag ausführen	5 Jahre	

Xenox Musikapp

Zweck: Die Xenox Musik-App verfügbar machen.

In bestimmten Parks kannst du das Musikstreaming über die Xenox-Plattform verwalten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Zustimmung		Auth0 Inc, Xenox
Standort (GPS (dynamisch))	Zustimmung		Auth0 Inc, Xenox

Soziale Medien und Chat



Zweck: Kontakt mit (potenziellen) Gästen über Social-Media-Kanäle oder die Chat-Funktion auf der Roompot-Website zu haben.

Kontaktierst du uns über Whatsapp, einen Social-Media-Kanal oder den Chat auf der Website? Dann verarbeiten wir verschiedene Daten. Welche das genau sind, hängt von dem von dir gewählten Kanal ab. Einige externe Parteien unterstützen uns bei der Verwaltung unserer Konten und haben daher auch Zugriff auf deine Beiträge. Natürlich werden sie die Daten vertraulich behandeln und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Reservierungsnummer, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	Einblick, wennnotwendig	
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc., Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
Einloggen (Benutzername)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc., Salesforce, Gen25
Kommunikation (Gesprächsnotizen)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Maxxton, Salesforce, Gen25
Alter (Alter)	Berechtigtes Interesse	Einblick, wennnotwendig	
Kontakt (Social-Media-Konto)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc., Salesforce, Gen25
Kontakt (Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Meta Inc., Salesforce, Gen25



Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	YourSocial, Meta Inc., Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
----------------------------------	------------------------	--	--

Newsletters

Zweck: Versand von Newslettern an Gäste und Personen, die den Newsletter abonniert haben.

Roompot verschickt regelmäßig Newsletter an Gäste und andere Interessierte. Wenn du eine Buchung bei Roompot vorgenommen hast, senden wir diesen Newsletter auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Gäste zu informieren.

Ansonsten senden wir den Newsletter nur an Personen, die ihn abonniert haben.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Lese- und Surfverhalten (Klickverhalten, Leseverhalten, Seite/Newsletter öffnen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25

Gezielte Werbung in sozialen Medien

Zweck: Die Zielgruppen von Roompot über die richtigen Kanäle auf eine Weise ansprechen, die der Empfänger wünscht.

Wir freuen uns, dich über interessante Angebote und andere Neuigkeiten informieren zu können. Dafür schalten wir gezielte Werbung in den sozialen Medien. Auf diese Weise erreichen wir diejenigen, für die die Neuigkeiten relevant sein könnten. Um dies ordnungsgemäß zu tun, verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten von dir. Dies geschieht z. B. durch die Verwendung von Cookies.

Möchtest du mehr über Cookies auf den Websites von Roompot erfahren? Dann wirf einen Blick auf unsere Cookie-Erklärung.



Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Resort, Abreisedatum)	Zustimmung	Einmalige Verwendung für das richtige Targeting	Meta Inc., YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Zustimmung	Einmalige Verwendung für das richtige Targeting	Meta Inc., YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.

Sicherheit und Kalamitäten im Park

Zweck: Die Parks zu sichern und Notfallmeldungen zu bearbeiten.

Zu deiner und unserer Sicherheit werden unsere Parks überwacht. Meldungen und Vorfälle werden schnell und gut bearbeitet. Es können auch förmliche Verwarnungen ausgesprochen werden. In Ausnahmefällen entfernen wir einen Gast oder eine Reisegruppe aus dem Park. Bleibst du über deinen Arbeitgeber im Park? Wenn dies der Fall ist, leiten wir auch formelle Verwarnungen und Entfernungen an deinen Arbeitgeber weiter.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Unterkunft, Resort)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, Microsoft, HS Security
Geschäftlich (Firmenname/Arbeitgeber)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security
Vorfälle	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	HS Security, Microsoft
Buchung (Buchungsnummer)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security

Kameraüberwachung



Zweck: Kameraüberwachung im Hauptbüro und im Park

Um die Sicherheit der Gäste, des Eigentums und unserer Mitarbeiter zu gewährleisten, filmen Überwachungskameras an mehreren Stellen. In sehr seltenen Fällen werden auch versteckte Kameras vorübergehend installiert. Wir tun dies nur, wenn es keine andere Möglichkeit gibt.

Die genaue Aufbewahrungsdauer der Sicherheitsaufnahmen variiert von Standort zu Standort, beträgt aber immer weniger als 14 Tage.

Roompot ist sich sehr bewusst, dass das Filmen von Gästen und unseren Mitarbeitern einen erheblichen Eingriff in die Privatsphäre darstellt. Deshalb gehen wir sehr vorsichtig mit dem Filmmaterial um und filmen nur dort, wo es nötig ist.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Foto & Video (Überwachungsmaterial)	Berechtigtes Interesse	7 Tage	SBeffect, HS Security

Abführung der Touristensteuer

Zweck: Zur Durchführung der Abführung der obligatorischen Touristensteuer.

Roompot ist gesetzlich verpflichtet, anzugeben, wie viel Touristensteuer abgeführt werden muss. Wir berechnen dies, indem wir uns ansehen, wie viel pro Reservierung gezahlt wurde. Deshalb müssen wir auf bestimmte Daten deines Aufenthalts zugreifen und sie verarbeiten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Adresse ((Wohn)Ort, Postleitzahl)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre Nach der Touristensteuererklärung	Maxxton, Microsoft
Buchung (Ankunftsdatum, Unterkunft, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Resort, Abreisedatum)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre Nach der Touristensteuererklärung	Maxxton, Microsoft

Nachtregister



Zweck: Die Verwaltung des Nachtregisters.

Roompot ist gesetzlich verpflichtet, ein Nachtregister zu führen. Zu diesem Zweck erfassen wir verschiedene Daten. Die Gemeinde des Ortes, in dem sich der Park oder die Unterkunft befindet, kann dieses Register bei uns anfordern.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Adresse ((Wohn)Ort)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre	Maxxton, Gemeinden
Buchung (Ankunftsdatum, Abreisedatum)	Gesetzliche Verpflichtung	7 Jahre	Maxxton, Gemeinden

Bearbeitung von Beschwerden

Zweck: Bearbeitung von Beschwerden, die bei Roompot eingehen.

Wir tun alles, was wir können, um deinen Besuch bei Roompot so angenehm wie möglich zu gestalten. Leider klappt das nicht in allen Fällen. Dann kannst du bei uns eine Beschwerde einreichen. Wir sprechen dann mit dir, um gemeinsam eine passende Lösung zu finden.

Können wir es nicht gemeinsam lösen? Dann kannst du weitere Schritte unternehmen. Zum Beispiel, indem du dich an den Streitschlichtungsausschuss wendest. In diesem Fall geben wir deine Daten normalerweise an unseren Anwalt weiter, damit er uns beraten kann.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Buchungsdatum, Buchungskanal, Kautions, Reservierungsnummer, Resort, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25
Beschwerden (Kompensation)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Salesforce,

			Gen25, Microsoft
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25
Beschwerden (Beschwerde)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25

Vermeintliche Lebensmittelvergiftung

Zweck: Bearbeitung einer Meldung und Untersuchung einer möglichen Lebensmittelvergiftung in einem der Parks.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Verschiedene	Zustimmung	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit

Gesundheit (Erkrankung/Diagnose)	Zustimmung	Direkt nach dem Versenden Bureau de Wit entfernt	Bureau de Wit
---	------------	--	---------------

Management-Informationen

Zweck: Einblicke in verschiedene Aktivitäten von Roompot zu gewinnen, um die Organisation und die Dienstleistungen zu verbessern.

Bei der Erstellung von Managementinformationen achten wir stets darauf, nur die Informationen zu verarbeiten, die für diesen Zweck notwendig sind. Sämtliche Berichte enthalten niemals persönliche Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Verschiedene	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft

Bearbeitung von Buchungen für Geschäftskunden

Zweck: Bearbeitung von Buchungen, bei denen ein Arbeitgeber eine Unterkunft anmietet und seine Mitarbeiter dort wohnen.

Wenn du über deinen Arbeitgeber untergebracht bist, ist es wichtig, dass Roompot weiß, wer sich im Park aufhält. Deshalb erfassen wir auch die Daten der Mitarbeiter und die Unterkünfte, in denen sie wohnen.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Geschäftlich (Firmenname/Arbeitgeber)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton
Alter (Geburtsdatum)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton

Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton
Wohnung/Unterkunft (Unterkunft, Mietdauer)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton

Wohnungsinspektion

Zweck: Überprüfung des Zustands der Immobilien, die an Unternehmen vermietet werden, in denen Mitarbeiter wohnen.

Roompot setzt sich für die nachhaltige Qualität seiner Unterkünfte ein. Die Unterkünfte von Freizeitgästen werden daher nach der Abreise kontrolliert. Da es in diesem Fall um eine langfristige Anmietung geht, muss der Zustand der Immobilie in der Zwischenzeit überprüft werden. Wenn Mängel oder andere Unregelmäßigkeiten festgestellt werden, informieren wir den Arbeitgeber.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wohnung/Unterkunft (Unterkunft, Zustand, Verwendungstyp)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Arbeitgeber
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Arbeitgeber

Empfänger

Oben liest du, welche anderen Parteien deine personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten können. Wir nennen die Parteien „Empfänger“. Die folgende Tabelle zeigt eine Gesamtübersicht über diese Empfänger. Außerdem kannst du nachlesen, was sie tun und wie du sie erreichen kannst. Auf diese Weise wissen Sie immer, wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Es kann vorkommen, dass ein Empfänger Ihre Daten nicht in der EU verarbeitet. Das ist nicht einfach so erlaubt. Die DSGVO verpflichtet uns dann, bestimmte vorgeschriebene Maßnahmen zu diesem Zweck anzuwenden. Das tun wir natürlich auch. Wenn das der Fall ist, liest du weiter unten, welche Maßnahmen wir ergreifen.

Schließlich ist es wichtig zu wissen, dass Roompot nicht auch der Eigentümer und/oder Manager jedes Parks ist. Um deinen Besuch im Park zu ermöglichen, geben wir daher deine Buchungsdaten an die Eigentümer und/oder Manager des Parks weiter. Wir tragen dann gemeinsam die Verantwortung für deine persönlichen Daten und treffen entsprechende Vorkehrungen. Kurz gesagt bedeutet das, dass Roompot deine Anlaufstelle für Fragen und

im Falle eines Datenschutzverstoßes ist. Außerdem meldet Roompot normalerweise einen Datenschutzverstoß den Behörden und dir, falls nötig.



Empfänger	Erläuterung	Empfängerdaten
Maxxton	Anbieter eines Online-Reservierungssystems	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Niederlande Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (India)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irland
Jimani Automatisering	Reservierungssystem Gastronomie & Entertainment	Kattendijksedijk 19 4463 AL, Goes Niederlande
Koole Controls	Zugangskontrolle zu Parks und Einrichtungen	Columbusweg 42 4462 HB, Goes Niederlande
CCV	Bearbeitung von Zahlungen	Westervoortsedijk 55 6872 AT, Arnhem Niederlande
Upta	Kassensystem	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Niederlande
Salesforce	CRM-System	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Vereinigte Staaten Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
HS Security	Sicherheit	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Niederlande
SBeffect	ICT-Unterstützung	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Niederlande

Stroel BVBA	Development	Tramstraat 1 8680, Koekelare Belgien
Sendgrid	E-Mail-Verknüpfungen (Teil Twilio)	Dublin Landings, North Wall Quay 3 Dublin Irland Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Google	Anbieter von verschiedenen Online- Tools	Gordon House, Barrow Street D4, Dublin Irland
Gen25	Salesforce Implementierung und Unterstützung	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Niederlande
YourSocial	Unterstützung und Verwaltung der sozialen Medien	Georgia Vereinigte Staaten Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Frontline	Telefon	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vianen Niederlande
InSocial	Feedback Software	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Niederlande
Spyder Wheelz	E-Choppers	Duwboot 99 3991 CG, Houten Niederlande
Ingenico	Zahlungsdienstleister und Terminals	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Niederlande
Meta Inc.	Social Media	Grand Canal Square, Grand Canal Harbour 4 D02x525, Dublin Irland

		Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Gerichtsvollzieher		Abhängig vom Schuldner
Europäische Verzekeringen	Reiserücktrittsversicherung (Teil ASR)	Archimedeslaan 10 3584 BA, Utrecht Niederlande
ABN Amro	Bezahlen und Empfangen	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Niederlande
Gemeinden	Betrifft die Gemeinde, in der sich die Unterkunft befindet	Je nach Unterkunft
Intercom	Live-Chat	3rd Floor, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Dublin Irland Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Twitter Inc.	Twitter	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07, Dublin Irland
Social 25	Links zu sozialen Medien	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Niederlande
Xenox	Musikcomputer	Lingedijk 80 4196 HC, Tricht Niederlande
Auth0 Inc	Digitale Zugangssicherung	100 First Street Floor 6 CA94105, San Francisco Vereinigte Staaten Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)



Bureau de Wit	Onderzoek voedselkwaliteit en incidenten	Transistorstraat 20 1322 CE, Almere Niederlande
Customer Alliance	Feedback Tools	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlin Deutschland
Genesys	Telefon	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Niederlande Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Cloud Nine Digital	Google Analytics	Johann Siegerstraat 24 1096 BH, Amsterdam Niederlande

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Roompot ist immer in Bewegung. Das kann Auswirkungen auf deine persönlichen Daten haben. Wir können zum Beispiel mehr personenbezogene Daten von dir verarbeiten oder für andere Zwecke. Falls erforderlich, weisen wir immer darauf hin. Wir tun dies, indem wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Du möchtest wissen, ab wann diese Datenschutzerklärung gilt? Schau dir dann den Anfang dieser Erklärung an. Dort steht das Datum des Inkrafttretens.

Deine Rechte

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte Rechte. Möchtest Du diese nutzen? Dann schick uns eine Nachricht. Gib darin an, welches Recht (oder welche Rechte) du ausführen möchtest. Die Kontaktdaten findest du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Gib immer deutlich an, wer du bist. Damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten der falschen Person bearbeiten oder löschen. Es kann sein, dass wir deinen Antrag nicht erfüllen können oder dürfen. Das hängt von verschiedenen Dingen ab. Wir werden dich jedoch immer informieren. Benötigst Du weitere Informationen über deine Rechte? Dann klick auf die Website der Behörde für personenbezogene Daten.

In der Regel bearbeiten wir deinen Antrag innerhalb eines Monats. Manchmal dauert das leider länger. Du erhältst dann eine Nachricht von uns, in der wir erklären, warum wir mehr Zeit brauchen.



Du hast die folgenden Rechte:

Recht auf Einsichtnahme

Möchtest du wissen, welche persönlichen Daten Roompot über dich verarbeitet? Dann kannst du einen Antrag auf Einsichtnahme stellen. Wir verarbeiten wahrscheinlich mehrere Kategorien personenbezogener Daten von dir. Oder für mehrere Zwecke. Möglicherweise möchtest du nur einen Teil dieser Verarbeitungsprozesse einsehen. Bitte gib daher bei deinem Antrag genau an, was du einsehen möchtest.

Recht auf Berichtigung

Stellt sich heraus, dass deine persönlichen Daten bei Roompot falsch, unvollständig oder irrelevant sind? Wenn ja, kannst du einen zusätzlichen Antrag stellen, um deine Daten zu ändern oder zu ergänzen. Du kannst die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie unrichtig, unvollständig oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, irrelevant sind oder wenn wir deine Daten auf eine Weise verwenden, die deiner Meinung nach gegen das Gesetz verstößt.

Recht auf Vergessenwerden

Du kannst uns bitten, deine persönlichen Daten zu löschen. Wir halten es jedoch für wichtig, dich darüber zu informieren, dass wir möglicherweise nicht alle deine Daten löschen können oder dürfen. Wir werden dich aber immer darüber informieren.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst dich auf das Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragbarkeit personenbezogener Daten) berufen, wenn Roompot deine Daten verarbeitet, weil du dem zugestimmt hast, Oder um einen Vertrag mit dir auszuführen. Bitte beachte, dass dies nur für Daten gilt, die wir digital verarbeiten. Also nicht für Papierunterlagen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Situationen darf eine Organisation deine personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden. Aber das Unternehmen kann die Daten (noch) nicht löschen. Das Unternehmen muss dann die Nutzung deiner Daten vorübergehend einstellen. Dies wird das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung genannt. Du kannst Roompot bitten, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken.

Recht auf Widerspruch

Du hast das Recht, Roompot in zwei Situationen aufzufordern, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten einzustellen. Das nennt man das Recht auf Widerspruch. Erstens, wenn wir deine Daten für Direktmarketing verwenden. Zweitens kannst du der Verwendung deiner personenbezogenen Daten aufgrund deiner besonderen Situation widersprechen.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Verarbeitet Roompot deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung? Du kannst deine Zustimmung natürlich immer widerrufen. Ab diesem Zeitpunkt werden wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, es gibt (auch) eine andere Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten.

Technische und organisatorische Maßnahmen



Die Sicherheit persönlicher Daten ist uns sehr wichtig. Um deine Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir die folgenden Maßnahmen:

Technische Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen (sofern möglich) und ein Passwort geschützt, für die die Passwortrichtlinie gilt.
- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen und ein Login-Token (soweit möglich) geschützt.
- Sobald die Daten empfangen wurden, werden sie in separaten, geschützten Ordnern gespeichert.

Organisatorische Maßnahmen:

- Der Zugriff auf Dateien wird über Rollen und Rechte eingeschränkt.
- Wir ergreifen physische Maßnahmen wie z. B. Schlösser zum Schutz des Zugangs zu den Systemen, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind.
- Regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen.

Beschwerde einreichen

Wenn du dich über die Verwendung deiner persönlichen Daten beschweren möchtest, sende bitte eine E-Mail an privacy@roompot.nl. Wir behandeln jede Beschwerde intern und kommunizieren dies mit dir.

Außerdem hast du jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. In den Niederlanden ist es die Behörde für personenbezogene Daten.

Kontaktgegevens



Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonlijke gegevens we van je hebben opgeslagen, neem dan contact met ons op. De contactgegevens vind je verderop op deze pagina.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Nederland
E-Mail-Adres: privacy@roompot.nl
Telefoon: +31 (0)88 0444 999