



Datenschutzer- klärung

Inhaltsübersicht



Einführung	3	Sicherheit und Kalamitäten im Park	10
Prozesse	3	Kameraüberwachung	11
Allgemeine Kommunikation	3	Schwarze Listen Wellness	12
Online-Reservierung Wellness	4	Management-Informationen	12
Besuch Wellness	4	Empfänger	13
Wellness-Abonnement	5	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	14
Behandlungen, Sonnenbank, etc.	6	Deine Rechte	15
Gästekontakt Telefon	7	Technische und organisatorische Maßnahmen	16
Gästekontakt E-Mail	7	Beschwerde einreichen	17
Bearbeitung von Beschwerden	8	Kontaktdaten	17
Newsletters	9		
Rezensionen und Umfragen	10		

Einführung



Für uns ist der Schutz deiner Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir halten uns daher an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (weiter: DSGVO).

Deine Daten sind bei uns sicher und wir werden sie immer ordnungsgemäß verwenden. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was Roompot mit den Informationen macht, die wir über Dich erfahren.

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf die Besucher unserer Wellnesseinrichtungen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Roompot. Dazu gehören die folgenden Parteien: Roompot Services, Roompot Recreatie Beheer B.V. und die Wellnesseinrichtung, die du besuchst.

Wenn Du weitere Fragen hast oder genau wissen möchtest, was wir über Dich aufzeichnen, wende Dich bitte an Roompot. Die Kontaktdaten findest Du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Prozesse

Im Folgenden findest du die Prozesse, die in unserer Organisation ablaufen. Für jeden Prozess kannst du sehen, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Die folgende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten. Manchmal übertragen wir deine personenbezogenen Daten oder andere Parteien helfen uns bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Wer das ist, kannst du in der Tabelle nachlesen.

Allgemeine Kommunikation

Zweck: Kommunikation von Roompot mit Dritten und Beschäftigten untereinander.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir so genau wie möglich, warum, wann und wie Roompot kommuniziert. Es kann jedoch vorkommen, dass eine bestimmte (Ausnahme-)Situation nicht direkt unter einem der beschriebenen Prozesse erfasst werden kann. In diesem Fall gelten die folgenden Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchführung eines normalen Geschäftsbetriebs.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die	Microsoft

		Kommunikation notwendig	
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

Online-Reservierung Wellness

Zweck: Online-Reservierung für eine Einrichtung in einem der Parks.

Du kannst ganz einfach online eine Reservierung für eine der Einrichtungen vornehmen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Buchungsdatum, Reservierungsnummer)	Vertrag ausführen	6 Monate Nach dem Besuch	Dimmbizz
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vertrag ausführen	6 Monate Nach dem Besuch	Dimmbizz
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	6 Monate Nach dem Besuch	Dimmbizz

Besuch Wellness

Zweck: Besuch einer Wellness-Einrichtung, die von verschiedenen Roompot-Parks angeboten wird.

Wenn du eine Wellness-Einrichtung besuchst, verarbeiten wir die folgenden Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wellness (Behandlungen/Arrangement)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach dem Besuch	Dimmbizz
Gastronomie	Vertrag ausführen	Am selben Tag entfernt	Upta
Datum & Uhrzeit (Datum)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach dem Besuch	Upta, Dimmbizz
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach der Transaktion	Ingenico, Upta
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach dem Besuch	Dimmbizz
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre Nach dem Besuch	Dimmbizz

Wellness-Abonnement

Zweck: Abschluss eines Abonnements für eine Wellness-Einrichtung.

Du kannst ein Abonnement für eine Wellness-Einrichtung abschließen. Dann registrieren wir dein Abonnement und die Anzahl deiner verbleibenden Besuche. Hast du kein Guthaben mehr? Dann kannst du das Abonnement verlängern oder wir nehmen dein Abonnement zurück.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
-------------------------------	--	---	---------------------

Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Dimmbizz
Wellness (Guthaben)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Dimmbizz
Adresse (vollständige Adresse)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Dimmbizz
Name (vollständiger Name)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Dimmbizz
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Upta, Ingenico

Behandlungen, Sonnenbank, etc.

Zweck: Gewährleistung einer sicheren Behandlung oder Ermöglichung der Nutzung einer Einrichtung wie der Sonnenbank.

Vor der Behandlung oder dem Einsatz ist es wichtig zu überlegen, was angemessen ist und ob es Besonderheiten gibt, die berücksichtigt werden sollten. Auf diese Weise vermeidest du unvorhergesehene Überraschungen. Wir bewahren die von dir ausgefüllten Formulare nur für einen kurzen Zeitraum auf.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Alter (Geburtsdatum)	Berechtigtes Interesse	1 Monat	
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	1 Monat	
Signatur (Signatur)	Berechtigtes Interesse	1 Monat	
Wellness (Beratung Sonnensitzung, Bestimmung von Sonnenerfahrungen, zugeordneter Hauttyp, Sonnengewohnheiten)	Berechtigtes Interesse	1 Monat	

Gästekontakt Telefon



Zweck: Telefonischer Kontakt mit (potenziellen) Gästen, zum Beispiel um Fragen zu beantworten und Buchungen vorzunehmen.

Wenn du Roompot per Telefon kontaktierst, verarbeiten wir verschiedene Daten, um dir bestmöglich antworten zu können. Wenn du z. B. eine Frage zu deiner Buchung hast, erfassen wir deine Buchungsdaten.

Dein Telefongespräch wird aufgezeichnet, damit wir die Qualität unseres Service bewerten und verbessern können.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Identifikationsnummern (Reservierungsnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Kommunikation (Telefongespräch)	Berechtigtes Interesse	3 Monate	Frontline, Genesys
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

Gästekontakt E-Mail

Zweck: Kontakt mit (potenziellen) Gästen per E-Mail zu halten.

Du kannst uns eine Frage per E-Mail schicken. Wir versuchen, deine Frage so schnell wie möglich zu beantworten. Wenn sich deine Frage auf eine Buchung bezieht, ziehen wir deine Buchungsdaten heran, um deine Frage bestmöglich zu beantworten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
-------------------------------	--	---	---------------------

Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

Bearbeitung von Beschwerden

Zweck: Bearbeitung von Beschwerden, die bei Roompot eingehen.

Wir tun alles, was wir können, um deinen Besuch bei Roompot so angenehm wie möglich zu gestalten. Leider klappt das nicht in allen Fällen. Dann kannst du bei uns eine Beschwerde einreichen. Wir sprechen dann mit dir, um gemeinsam eine passende Lösung zu finden.

Können wir es nicht gemeinsam lösen? Dann kannst du weitere Schritte unternehmen. Zum Beispiel, indem du dich an den Streitschlichtungsausschuss wendest. In diesem Fall geben wir deine Daten normalerweise an unseren Anwalt weiter, damit er uns beraten kann.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Beschwerden (Kompensation)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25
Beschwerden (Beschwerde)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Salesforce,

			Gen25, Microsoft
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25
Buchung (Anreisedatum, Anzahl der Nächte, Unterkunft, Zusätzliche Buchungen, Buchungsdatum, Buchungskanal, Kaution, Reservierungsnummer, Resort, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25
Beschwerden (Kompensation)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Finanzen (IBAN)	Vertrag ausführen	7 Jahre	Microsoft, Salesforce, Gen25

Newsletters

Zweck: Versand von Newslettern an Gäste und Personen, die den Newsletter abonniert haben.

Roompot verschickt regelmäßig Newsletter an Gäste und andere Interessierte. Wenn du eine Buchung bei Roompot vorgenommen hast, senden wir diesen Newsletter auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Gäste zu informieren.

Ansonsten senden wir den Newsletter nur an Personen, die ihn abonniert haben.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien

Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Lese- und Surfverhalten (Klickverhalten, Leseverhalten, Seite/Newsletter öffnen)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Gen25

Rezensionen und Umfragen

Zweck: Bearbeitung der von Gästen hinterlassenen Rezensionen. Und das Versenden und Bearbeiten von Umfragen an Gäste.

Wir arbeiten ständig daran, die Zufriedenheit unserer Gäste zu verbessern. Dein Beitrag ist in dieser Hinsicht sehr wichtig. Deshalb verschicken wir Umfragen und verfolgen aufmerksam die Bewertungen auf anderen Websites.

Manchmal fragen wir dich, ob wir eine Bewertung auf unserer eigenen Website veröffentlichen dürfen. Dafür bitten wir dich immer um deine Erlaubnis.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Rezensionen und Umfragen	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial
Buchung (Resort, Abreisedatum)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Customer Alliance, InSocial

Sicherheit und Kalamitäten im Park

Zweck: Die Parks zu sichern und Notfallmeldungen zu bearbeiten.

Zu deiner und unserer Sicherheit werden unsere Parks überwacht. Meldungen und Vorfälle werden schnell und gut bearbeitet. Es können auch förmliche Verwarnungen ausgesprochen werden. In Ausnahmefällen entfernen wir einen Gast oder eine Reisegruppe aus dem Park. Bleibst du über deinen Arbeitgeber im Park? Wenn dies der Fall ist, leiten wir auch formelle Verwarnungen und Entfernungen an deinen Arbeitgeber weiter.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Unterkunft, Resort)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, Microsoft, HS Security
Geschäftlich (Firmenname/Arbeitgeber)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security
Vorfälle	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	HS Security, Microsoft
Buchung (Buchungsnummer)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Je nach Meldung/Vorfall	Maxxton, HS Security

Kameraüberwachung

Zweck: Kameraüberwachung im Hauptbüro und im Park

Um deine Sicherheit und der, des Eigentums und unserer Mitarbeiter zu gewährleisten, filmen Überwachungskameras an mehreren Stellen. In sehr seltenen Fällen werden auch versteckte Kameras vorübergehend installiert. Wir tun dies nur, wenn es keine andere Möglichkeit gibt.

Die genaue Aufbewahrungsdauer der Sicherheitsaufnahmen variiert von Standort zu Standort, beträgt aber immer weniger als 14 Tage.

Roompot ist sich sehr bewusst, dass das Filmen von dir und unseren Mitarbeitern einen erheblichen Eingriff in die Privatsphäre darstellt. Deshalb gehen wir sehr vorsichtig mit dem Filmmaterial um und filmen nur dort, wo es nötig ist.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Foto & Video (Überwachungsmaterial)	Berechtigtes Interesse	7 Tage	SBeffect, HS Security

Schwarze Listen Wellness

Zweck: Erfassung von Besuchern, die ein unerwünschtes Verhalten an den Tag gelegt haben und denen der Zutritt zu den Wellness-Einrichtungen verweigert wurde.

Roompot setzt sich für die Sicherheit seiner Besucher ein. Sobald ein Besucher eine solche Belästigung verursacht, kann der Zugang zur Einrichtung verweigert werden. Dies wird protokolliert, sodass auch in Zukunft der Zugang verweigert wird. Je nach Vorfall kann dies vorübergehend oder dauerhaft sein.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Vorfälle (Schwarze Liste)	Berechtigtes Interesse	Je nach Vorfall	Microsoft
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Je nach Vorfall	Microsoft
Datum & Uhrzeit (Datum)	Berechtigtes Interesse	Je nach Vorfall	Microsoft

Management-Informationen

Zweck: Einblicke in verschiedene Aktivitäten von Roompot zu gewinnen, um die Organisation und die Dienstleistungen zu verbessern.

Bei der Erstellung von Managementinformationen achten wir stets darauf, nur die Informationen zu verarbeiten, die für diesen Zweck notwendig sind. Sämtliche Berichte enthalten niemals persönliche Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Verschiedene	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft

Empfänger



Oben liest du, welche anderen Parteien deine personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten können. Wir nennen die Parteien „Empfänger“. Die folgende Tabelle zeigt eine Gesamtübersicht über diese Empfänger. Außerdem kannst du nachlesen, was sie tun und wie du sie erreichen kannst. Auf diese Weise wissen Sie immer, wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Es kann vorkommen, dass ein Empfänger Ihre Daten nicht in der EU verarbeitet. Das ist nicht einfach so erlaubt. Die DSGVO verpflichtet uns dann, bestimmte vorgeschriebene Maßnahmen zu diesem Zweck anzuwenden. Das tun wir natürlich auch. Wenn das der Fall ist, liest du unten, welche Maßnahmen wir ergreifen.

Empfänger	Erläuterung	Empfängerdaten
Maxxton	Anbieter eines Online-Reservierungssystems	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Niederlande Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (India)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irland
Upta	Kassensystem	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Niederlande
Salesforce	CRM-System	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Vereinigte Staaten Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
HS Security	Sicherheit	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Niederlande
SBeffect	ICT-Unterstützung	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Niederlande
Gen25	Salesforce Implementierung und Unterstützung	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Niederlande

Dimmbizz	Wellness-Reservierungssystem	Dr. A.F. Philipsstraat 13G 4462 EW, Goes Niederlande
Frontline	Telefon	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vianen Niederlande
InSocial	Feedback Software	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Niederlande
Ingenico	Zahlungsdienstleister und Terminals	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Niederlande
Customer Alliance	Feedback Tools	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlin Deutschland
Genesys	Telefon	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Niederlande Außerhalb der E.E.R. Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Roompot ist immer in Bewegung. Das kann Auswirkungen auf deine persönlichen Daten haben. Wir können zum Beispiel mehr personenbezogene Daten von dir verarbeiten oder für andere Zwecke. Falls erforderlich, weisen wir immer darauf hin. Wir tun dies, indem wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Du möchtest wissen, ab wann diese Datenschutzerklärung gilt? Schau dir dann den Anfang dieser Erklärung an. Dort steht das Datum des Inkrafttretens.

Deine Rechte



Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte Rechte. Möchtest Du diese nutzen? Dann schick uns eine Nachricht. Gib darin an, welches Recht (oder welche Rechte) du ausüben möchtest. Die Kontaktdaten findest du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Gib immer deutlich an, wer du bist. Damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten der falschen Person bearbeiten oder löschen. Es kann sein, dass wir deinen Antrag nicht erfüllen können oder dürfen. Das hängt von verschiedenen Dingen ab. Wir werden dich jedoch immer informieren. Benötigst Du weitere Informationen über deine Rechte? Dann klick auf die Website der Behörde für personenbezogene Daten.

In der Regel bearbeiten wir deinen Antrag innerhalb eines Monats. Manchmal dauert das leider länger. Du erhältst dann eine Nachricht von uns, in der wir erklären, warum wir mehr Zeit brauchen.

Du hast die folgenden Rechte:

Recht auf Einsichtnahme

Möchtest du wissen, welche persönlichen Daten Roompot über dich verarbeitet? Dann kannst du einen Antrag auf Einsichtnahme stellen. Wir verarbeiten wahrscheinlich mehrere Kategorien personenbezogener Daten von dir. Oder für mehrere Zwecke. Möglicherweise möchtest du nur einen Teil dieser Verarbeitungsprozesse einsehen. Bitte gib daher bei deinem Antrag genau an, was du einsehen möchtest.

Recht auf Berichtigung

Stellt sich heraus, dass deine persönlichen Daten bei Roompot falsch, unvollständig oder irrelevant sind? Wenn ja, kannst du einen zusätzlichen Antrag stellen, um deine Daten zu ändern oder zu ergänzen. Du kannst die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie unrichtig, unvollständig oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, irrelevant sind oder wenn wir deine Daten auf eine Weise verwenden, die deiner Meinung nach gegen das Gesetz verstößt.

Recht auf Vergessenwerden

Du kannst uns bitten, deine persönlichen Daten zu löschen. Wir halten es jedoch für wichtig, dich darüber zu informieren, dass wir möglicherweise nicht alle deine Daten löschen können oder dürfen. Wir werden dich aber immer darüber informieren.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst dich auf das Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragbarkeit personenbezogener Daten) berufen, wenn Roompot deine Daten verarbeitet, weil du dem zugestimmt hast, Oder um einen Vertrag mit dir auszuführen. Bitte beachte, dass dies nur für Daten gilt, die wir digital verarbeiten. Also nicht für Papierunterlagen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Situationen darf eine Organisation deine personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden. Aber das Unternehmen kann die Daten (noch) nicht löschen. Das Unternehmen muss dann die Nutzung deiner Daten vorübergehend einstellen. Dies wird das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung genannt. Du kannst Roompot bitten, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken.



Recht auf Widerspruch

Du hast das Recht, Roompot in zwei Situationen aufzufordern, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten einzustellen. Das nennt man das Recht auf Widerspruch. Erstens, wenn wir deine Daten für Direktmarketing verwenden. Zweitens kannst du der Verwendung deiner personenbezogenen Daten aufgrund deiner besonderen Situation widersprechen.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Verarbeitet Roompot deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung? Du kannst deine Zustimmung natürlich immer widerrufen. Ab diesem Zeitpunkt werden wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, es gibt (auch) eine andere Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Sicherheit persönlicher Daten ist uns sehr wichtig. Um deine Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir die folgenden Maßnahmen:

Technische Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen (sofern möglich) und ein Passwort geschützt, für die die Passworrichtlinie gilt.
- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen und ein Login-Token (soweit möglich) geschützt.
- Sobald die Daten empfangen wurden, werden sie in separaten, geschützten Ordnern gespeichert.

Organisatorische Maßnahmen:

- Der Zugriff auf Dateien wird über Rollen und Rechte eingeschränkt.
- Wir ergreifen physische Maßnahmen wie z. B. Schlösser zum Schutz des Zugangs zu den Systemen, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind.
- Regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen.

Beschwerde einreichen



Wenn du dich über die Verwendung deiner persönlichen Daten beschweren möchtest, sende bitte eine E-Mail an privacy@roompot.nl. Wir behandeln jede Beschwerde intern und kommunizieren dies mit dir.

Außerdem hast du jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. In den Niederlanden ist es die Behörde für personenbezogene Daten.

Kontaktgegevens

Wenn du Fragen hast oder wissen möchtest, welche persönlichen Daten wir über dich gespeichert haben, kontaktiere uns bitte. Die Kontaktgegevens findest du weiter unten.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Niederlande
E-Mail-Adresse: privacy@roompot.nl
Telefon: +31 (0)88 0444 999