



Privacy verklaring

Inhoud



Inleiding	3	Boeking eigen object	11
Processen	3	Contactformulier website	12
Aanmelden verkoopdag	3	Nieuwsbrieven en e-mails Roompot Real Estate	12
Online reserveren van een kavel	4	Algemene communicatie	13
Persoonlijk adviesgesprek	4	Management info	14
Koopovereenkomst opstellen	5	Ontvangers	14
Wwft	6	Wijzigingen in deze privacyverklaring	16
Webshop Roompot Living	7	Uw rechten	16
Eigenarenbeheer	7	Technische en organisatorische maatregelen	18
Eigenaren nieuwsbrief	8	Klacht indienen	18
Onderhoud	9	Contactgegevens	19
Debiteurenbeheer eigenaren	10		
Eigenarenafrekening	10		

Inleiding



Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Roompot allemaal doet met de informatie die we over u te weten komen.

De informatie in deze privacyverklaring heeft betrekking op onze (mogelijke) eigenaren van accommodaties.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volledige Roompot Groep, bestaande uit de volgende entiteiten: Roompot Recreatie Beheer B.V., Roompot Service B.V., Roompot Projects B.V. en Roompot Living B.V.

Als u nog vragen hebt of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Roompot. De contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

Processen

Onderstaand vindt u de processen die plaatsvinden binnen onze organisatie. Per proces wordt er een korte omschrijving van het doel gegeven met daarbij de persoonsgegevens die in het proces worden verwerkt. Ook ziet u welke derde partijen uw persoonsgegevens (mogelijk) ook verwerken.

Aanmelden verkoopdag

Doel: Het aanmelden voor een verkoopdag op een vakantiepark.

Als u interesse heeft in het bijwonen van een verkoopdag, dan kunt u zich hiervoor aanmelden. In dat geval verwerken wij onderstaande persoonsgegevens van u.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na aanmelding verkoopdag	Salesforce, Emakina, Makelaar
Adres (Volledig adres)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na aanmelding verkoopdag	Salesforce, Emakina, Makelaar
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na aanmelding verkoopdag	Salesforce, Emakina, Makelaar

Online reserveren van een kavel

Doel: Het reserveren van een kavel bij een nieuwbouwproject door geïnteresseerden.

Via ons online systeem stellen wij geïnteresseerden in staat om een kavel te reserveren. Voor een juiste verwerking hebben wij enkele persoonsgegevens van u nodig.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Uitvoeren overeenkomst	2 jaren	Salesforce, Makelaar, Recranet, Microsoft
Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)	Uitvoeren overeenkomst	2 jaren	Salesforce, Makelaar, Recranet, Microsoft
Woning/accommodatie (Kavelnummer)	Uitvoeren overeenkomst	2 jaren	Salesforce, Makelaar, Recranet, Microsoft
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren overeenkomst	2 jaren	Salesforce, Makelaar, Recranet, Microsoft
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	2 jaren	Salesforce, Makelaar, Recranet, Microsoft

Persoonlijk adviesgesprek

Doel: Contact opnemen met de geïnteresseerde om een gesprek in te plannen om te investeren in een recreatiewoning.

Wij begeleiden u graag zo goed mogelijk bij de aankoop van een accommodatie. Dit doen we bijvoorbeeld door het voeren van een persoonlijk adviesgesprek. Hiervoor verwerken wij onderstaande persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
-------------------------------	---	------------------------------------	--------------------

Naam (Achternaam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Emakina
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren	Salesforce, Emakina

Koopovereenkomst opstellen

Doel: Het opstellen en tekenen van de koopovereenkomst van een accommodatie op een vakantiepark.

Voor de transactie van een accommodatie stellen wij een koopcontract op. De ondertekening van dit koopcontract vindt over het algemeen digitaal plaats.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contract/overeenkomst (Contractpartijen, Contractuele afspraken, Looptijd, Type overeenkomst)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Ondertekening (Digitale handtekening, IP-adres, Paraaf, Tijdstip ondertekening, Tijdzone)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Identificatienummers (Klantnummer)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adobe, Salesforce
Geslacht/gender (Gewenste voornaamwoorden)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adform, Salesforce
Ondertekening (Paraaf)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Adform, Salesforce

Doel: Voldoen aan de Wwft om witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen en te bestrijden.

Voor het uitvoeren van een cliëntenonderzoek dienen wij de onderstaande persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken deze gegevens op basis van de wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Wet ter voorkoming Witwassen en Financiëren van Terrorisme.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Woning/accommodatie (Aankoopdatum, Aankoopprijs, Accommodatie, Financiering ja/nee, Verhurend ja/nee, Verkoopprijs, Vraagprijs)	Wettelijke verplichting	5 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft
ID-bewijs (Afgeschermde kopie)	Wettelijke verplichting	5 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, DocuSign
Zakelijk (Bedrijfsnaam/werkgever, Beroep/specialisme, Beslissingsbevoegdheid, Bestuurder/aandeelhouder, Functie/rol, KvK-nummer, KvK-uittreksel, Organigram, PEP ja/nee, UBO (aard belang), UBO ja/nee)	Wettelijke verplichting	5 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft
Financieel (Vermogen (incl. herkomst), Overige relevante informatie)	Wettelijke verplichting	5 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft
Adres (Volledig adres)	Wettelijke verplichting	5 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft
Naam (Volledige naam)	Wettelijke verplichting	5 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft

Doel: Het verwerken van bestellingen van eigenaren via de website van Roompot Living.

Via de website van Roompot Living kunt u een order plaatsen. Voor een juiste afhandeling moeten wij diverse persoonsgegevens verwerken. Welke dat zijn leest u hieronder.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Bestelling (Datum bestelling, Ordernummer, Producten)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Exact Holding B.V., Magento/Storefront
Financieel (IBAN)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Exact Holding B.V., Magento/Storefront
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Exact Holding B.V., Magento/Storefront
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Exact Holding B.V., Magento/Storefront

Eigenarenbeheer

Doel: Het beheren van accommodaties die eigendom zijn van externe eigenaren, waarbij Roompot de verhuur verzorgt.

Zodra u eigenaar van een accommodatie wordt, nemen wij u op in ons bestand van eigenaren. Op die manier zorgen wij ervoor dat wij diverse andere zaken goed kunnen regelen, zoals het onderhoud en de periodieke afrekening. Meer informatie leest u verderop in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Woning/accommodatie (Accommodatie, Financiering ja/nee, Kavelnummer, Verhurend ja/nee, Verhuurperiode)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, Adobe, Maxxton
Financieel (btw-nummer, IBAN)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, Adobe, Maxxton

Ondertekening (Digitale handtekening, Handtekening)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, Adobe, Maxxton
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, Adobe, Maxxton
Contract/overeenkomst (Type overeenkomst)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, Adobe, Maxxton
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na einde zakelijke relatie	Microsoft, Adobe, Maxxton

Eigenaren nieuwsbrief

Doel: Het versturen van nieuwsbrieven aan eigenaren met daarin praktische informatie en serviceberichten.

Het is belangrijk dat wij u als eigenaar op de hoogte houden van bepaalde ontwikkelingen binnen Roompot of zaken die spelen op het park van uw accommodatie. Roompot heeft dan ook een gerechtvaardigd belang om u deze nieuwsbrieven toe te sturen.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Woning/accommodatie (Accommodatie)	Gerechtvaardigd belang	Na uitschrijven	Salesforce, Maxxton
Eigenaar (Actief ja/nee)	Gerechtvaardigd belang	Na uitschrijven	Salesforce, Maxxton
Contact (Emailadres)	Gerechtvaardigd belang	Na uitschrijven	Salesforce, Maxxton

Lees- & browsegedrag (Leesgedrag)	Gerechtvaardigd belang	Na uitschrijven	Salesforce
Boeking (Resort)	Gerechtvaardigd belang	Na uitschrijven	Salesforce, Maxxton
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Na uitschrijven	Salesforce, Maxxton

Onderhoud

Doel: Het inventariseren van de onderhoudsstaat van accommodaties en het verzorgen van noodzakelijk onderhoud.

Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van uw accommodatie van hoog niveau is en blijft. Om dit te realiseren controleren wij periodiek de onderhoudsstaat van uw accommodatie. In overleg met u bepalen wij welke acties noodzakelijk zijn.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Werkzaamheden (Uitgevoerde werkzaamheden, Tijdstip werkzaamheden)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Woning/accommodatie (Onderhoudsstaat, Verhurend ja/nee, Inspectierapport)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Eigenaar (Object, Kosten werkzaamheden onderhoud)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton

Debiteurenbeheer eigenaren



Doel: Het versturen van facturen naar en het innen van vorderingen bij eigenaren.

Op basis van de overeenkomst die u als eigenaar met Roompot heeft, sturen wij u verschillende nota's. Deze nota's gaan over bijvoorbeeld de afrekening van nutsvoorzieningen, gemeentelijke heffingen, etc.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Financieel (Eigenaarslasten, Fase debiteurenbeheer, Openstaand saldo)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na sluiten dossier	Maxxton, Microsoft, Deurwaarders
Contact (Emailadres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na sluiten dossier	Maxxton, Microsoft, Deurwaarders
Communicatie (Gespreksnotities)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na sluiten dossier	Maxxton, Microsoft, Deurwaarders
Eigenaar (Object)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren Na sluiten dossier	Maxxton, Microsoft, Deurwaarders

Eigenarenafrekening

Doel: Het opstellen van afrekeningen voor eigenaren, wederverkopers en beheerders.

Voor het opmaken, versturen en betalen van de periodieke afrekeningen met betrekking tot bijvoorbeeld de verhuur van uw accommodatie, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Financieel (BIC/SWIFT, IBAN)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton, Rabobank, ABN Amro
Financieel (btw-nummer)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Contact (Emailadres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton

Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
------------------------------	------------------------	---------	---------

Boeking eigen object

Doel: Het mogelijk maken voor een eigenaar om de eigen accommodatie te boeken.

In de overeenkomst die wij met u hebben, staan afspraken over het boeken van uw eigen accommodatie. Om dit mogelijk te maken, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u en uw reisgezelschap.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Boeking (Aankomstdatum, Aantal nachten, Reisgezelschap (aantal/leeftijd), Vertrekdatum)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Contract/overeenkomst (Contractuele afspraken)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Eigenaar (Eigenaar ja/nee, Object)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Contact (Emailadres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Adres (Volledig adres)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton
Naam (Volledige naam)	Uitvoeren overeenkomst	7 jaren	Maxxton

Contactformulier website



Doel: Geïnteresseerden contact op laten nemen via het contactformulier op de website van Roompot Real Estate.

Wilt u ons een vraag stellen? Dan kunt u ons hiervoor natuurlijk bellen of mailen. U kunt ook het contactformulier op onze website gebruiken. Hieronder leest u welke gegevens wij in dat geval verwerken.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na opnemen contact	Salesforce, Emakina
Woning/accommodatie (Interesse)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na opnemen contact	Salesforce, Emakina
Adres (Volledig adres)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na opnemen contact	Salesforce, Emakina
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	5 jaren Na opnemen contact	Salesforce, Emakina

Nieuwsbrieven en e-mails Roompot Real Estate

Doel: Het mailen van eigenaren van vakantiehuis en personen die zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Wij informeren bestaande eigenaren en andere geïnteresseerden graag over nieuwe projecten die in de verkoop komen. Hieronder leest u welke gegevens wij daarvoor verwerken. Bij bestaande eigenaren is hier sprake van een zogenaamd "gerechtvaardigd belang" van Roompot. Overige geïnteresseerden hebben ons hiervoor toestemming gegeven.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Eigenaar (Eigenaar ja/nee)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na einde zakelijke relatie	Emakina, Salesforce
Contact (Emailadres)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na einde zakelijke relatie	Emakina, Salesforce

Lees- & browsegedrag (Leesgedrag)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na einde zakelijke relatie	Emakina, Salesforce
Adres (Volledig adres)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na einde zakelijke relatie	Emakina, Salesforce
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	2 jaren Na einde zakelijke relatie	Emakina, Salesforce
Eigenaar (Eigenaar ja/nee)	Toestemming	Tot intrekken toestemming	Emakina
Contact (Emailadres)	Toestemming	Tot intrekken toestemming	Emakina
Lees- & browsegedrag (Leesgedrag)	Toestemming	Tot intrekken toestemming	Emakina
Adres (Volledig adres)	Toestemming	Tot intrekken toestemming	Emakina
Naam (Volledige naam)	Toestemming	Tot intrekken toestemming	Emakina

Algemene communicatie

Doel: Het communiceren van Roompot met derden en van medewerkers onderling.

In deze privacyverklaring beschrijven wij zo specifiek mogelijk waarom, wanneer en hoe Roompot communiceert. Het kan echter voorkomen dat een bepaalde (uitzonderings)situatie niet direct te vatten is onder één van de beschreven processen. In dat geval hanteren wij onderstaande uitgangspunten over het verwerken van persoonsgegevens.

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om een normale bedrijfsuitoefening te kunnen voeren.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Communicatie (Correspondentie)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
Contact (Emailadres, Telefoonnummer)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft
Naam (Volledige naam)	Gerechtvaardigd belang	Zolang als noodzakelijk voor de communicatie	Microsoft

Management info

Doel: Het genereren van inzicht in diverse activiteiten van Roompot voor het verbeteren van de organisatie en dienstverlening.

Bij het opstellen van management informatie zorgen wij er altijd voor dat we hiervoor slechts de informatie verwerken die noodzakelijk is. Eventuele rapportages die worden gemaakt bevatten nooit persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?	Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?	Hoelang bewaren wij deze gegevens?	Betrokken partijen
Diverse	Gerechtvaardigd belang	7 jaren	Microsoft

Ontvangers

Bovenstaand hebben wij per proces benoemd welke derde partijen mogelijk betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een totaaloverzicht van deze partijen, met daarbij hun rol en contactgegevens. Op deze manier zorgen wij dat u altijd weet waar uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Sommige derde partijen kunnen uw persoonsgegevens buiten de EU verwerken. Wij zorgen dan altijd dat hiervoor de juiste (contractuele) maatregelen zijn getroffen, zoals de AVG voorschrijft. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat wij zogenaamde "passende waarborgen" treffen. Welke dat per ontvanger zijn, leest u hieronder.

Ontvanger	Toelichting	Gegevens ontvanger
Maxxton	Aanbieder online reserveringssysteem	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Nederland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (India)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Ierland
Magento/Storefront	eCommerce software	Hoogoorddreef 54a 1101 BE, Amsterdam Nederland
Salesforce	CRM-systeem	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Verenigde Staten Buiten de E.E.R. Waarborgen: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Emakina	Websitebeheer	Danzigerkade 4 1013 AP, Amsterdam Nederland Buiten de E.E.R. Waarborgen: Bindende bedrijfsvoorschriften
Makelaar	Ondersteuning bij transacties van onroerend goed	Afhankelijk van locatie object
Adobe	Ondertekening documenten en verificatie ID-bewijzen	Europlaza, Hoogoorddreef 54a 1101 BE, Amsterdam Nederland
Recranet	Aanbieder online reserveringssysteem	Lange Noordstraat 16 4331 CD, Middelburg Nederland
Adform	Online formulieren	zie website Adform
Deurwaarders		Afhankelijk van debiteur

Rabobank	Betalen en ontvangen	Croeselaan 18 3521 CB, Utrecht Nederland
ABN Amro	Betalen en ontvangen	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Nederland
Exact Holding B.V.	Administratiesoftware	Molengraaffsingel 23 2629 JD, Delft Nederland
DocuSign	Digitale ondertekening	zie Adobe

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze organisatie wijzigt of onze processen wijzigen, kan dit gevolgen hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen daarover altijd transparant met u communiceren. Indien nodig passen wij deze privacyverklaring aan. Bovenaan kunt u zien wat de ingangsdatum van deze privacyverklaring is.

Uw rechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, dan heeft u bepaalde rechten. Deze kunt u gebruiken door een verzoek in te dienen en daarbij aan te geven welk recht (of welke rechten) u wilt uitvoeren. Hiervoor kunt u de contactgegevens gebruiken die u onderaan deze privacyverklaring vindt.

Geef altijd duidelijk aan wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Bovenstaande rechten zijn afhankelijk van de juridische grondslag, waarop wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren. Voor meer informatie over uw rechten verwijzen wij naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarnaast is het mogelijk dat wij onder bepaalde omstandigheden juridisch gezien geen opvolging kunnen geven aan uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer ons dit door de wet of een daartoe bevoegde instantie is verboden. Indien mogelijk informeren wij u hierover als u uw verzoek indient.

Wij zullen in principe binnen 1 maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig te hoogte stellen.

U heeft de volgende rechten:



Recht op inzage

Wilt u weten welke persoonsgegevens Roompot van u verwerkt? Dan kunt u een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van u en/of voor meerdere doeleinden. Mogelijk wenst u inzage in slechts een gedeelte van deze verwerkingen. Geef daarom bij uw verzoek aan waarin u precies inzage wilt hebben.

Recht op rectificatie

Blijkt dat uw persoonsgegevens bij Roompot onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aanvullen. U kunt om rectificatie vragen als uw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet ter zake doen voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of als wij uw gegevens gebruiken op een wijze die volgens u in strijd is met de wet.

Recht op vergetelheid

U kunt, in een aantal gevallen, aan Roompot vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Echter, wij vinden het belangrijk u te melden dat wij wellicht niet al uw gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen u daar dan wel altijd over informeren.

Recht op dataportabiliteit

U kunt een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als Roompot uw gegevens verwerkt omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven, of om een overeenkomst met u uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die Roompot digitaal verwerkt, dus niet voor papieren bestanden.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mag een organisatie uw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van uw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. U kunt Roompot vragen om het verwerken van uw gegevens te beperken.

Recht van bezwaar

U heeft in twee situaties het recht aan Roompot te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij uw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie.

Recht van intrekken van toestemming

Verwerkt Roompot uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming? Dan kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

Technische en organisatorische maatregelen



Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Technische maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam (waar mogelijk) en wachtwoord, waarop het wachtwoordbeleid van toepassing is.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token (waar mogelijk).
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een aparte, afgeschermdde mappen.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert.

Organisatorische maatregelen:

- Toegang tot bestanden wordt beperkt via rollen & rechten.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Periodieke toetsing van effectiviteit van maatregelen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar privacy@roompot.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Daarnaast heeft u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens



Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Nederland
E-mailadres: privacy@roompot.nl
Telefoon: +31 (0)88 0444 999