



Déclaration de confidentialité

Table des matières



| | | | |
|---|----|---|----|
| Introduction | 3 | Formulaire de contact du site web | 11 |
| Processus | 3 | Bulletins d'information et courriels Roompot Real Estate | 12 |
| Inscription pour le jour de la vente | 3 | Communication générale | 13 |
| Réserver une parcelle en ligne | 4 | Infos sur la gestion | 13 |
| Consultation personnelle | 4 | Bénéficiaires | 14 |
| Rédiger un contrat de vente | 5 | Modifications de la présente déclaration de confidentialité | 15 |
| Wwft | 6 | Vos droits | 16 |
| Boutique en ligne Roompot Living | 6 | Mesures techniques et organisationnelles | 17 |
| Gestion des propriétaires | 7 | Dépôt d'une plainte | 18 |
| Bulletin d'information/newsletter des propriétaires | 8 | Détails de contact | 18 |
| Maintenance | 9 | | |
| Gestion du crédit des propriétaires | 9 | | |
| Déclaration des propriétaires | 10 | | |
| Réservation d'un bien propre | 11 | | |

Introduction



Votre vie privée est d'une grande importance pour nous. Nous nous conformons donc aux lois et règlements pertinents, y compris le règlement général sur la protection des données (suite : AVG).

Vos données sont en sécurité chez nous et nous les utiliserons toujours correctement. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que Roompot fait avec les informations que nous obtenons sur vous.

Les informations contenues dans cette déclaration de confidentialité concernent les propriétaires (potentiels) de nos différents hébergements.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à l'ensemble du groupe Roompot, composé des entités suivantes : Roompot Recreatie Beheer B.V., Roompot Service B.V., Roompot Projects B.V. et Roompot Living B.V.

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir exactement ce que nous gardons comme traces de vous, veuillez contacter Roompot. Les coordonnées de contact figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Processus

Vous trouverez ci-dessous les processus qui se déroulent au sein de notre organisation. Pour chaque processus, une brève description de la finalité est donnée ainsi que les données personnelles traitées dans le cadre du processus. Vous verrez également quels sont les tiers qui traitent (éventuellement) aussi vos données personnelles.

Inscription pour le jour de la vente

Objet : S'inscrire à une journée de vente dans un parc de vacances.

Si vous souhaitez participer à une journée de vente, veuillez vous connecter. Dans ce cas, nous traiterons les données personnelles suivantes vous concernant.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|-------------------------------------|
| Contact (adresse électronique, numéro de téléphone) | Intérêt légitime | 5 ans Journée de vente après l'enregistrement | Salesforce, Emakina, Courtier |
| Adresse (Adresse complète) | Intérêt légitime | 5 ans Journée de vente après l'enregistrement | Salesforce, Emakina, Courtier |

| | | | |
|--------------------------|------------------|--|-------------------------------------|
| Nom (Nom complet) | Intérêt légitime | 5 ans Journée de vente après l'enregistrement | Salesforce, Emakina, Courtier |
|--------------------------|------------------|--|-------------------------------------|

Réserver une parcelle en ligne

Objet : Réserver une parcelle dans un nouveau projet de construction par les personnes intéressées.

Grâce à notre système en ligne, nous permettons aux parties intéressées de réserver une parcelle. Pour un traitement correct, nous avons besoin de certaines données personnelles vous concernant.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|---|--|--|
| Contact (adresse électronique, numéro de téléphone) | Accord d'exécution | 2 ans | Salesforce, Courtier, Recranet, Microsoft |
| Pronoms/genre (Pronoms souhaités) | Accord d'exécution | 2 ans | Salesforce, Courtier, Recranet, Microsoft |
| Hébergement/logement (Numéro de parcelle) | Accord d'exécution | 2 ans | Salesforce, Courtier, Recranet, Microsoft |
| Adresse (Adresse complète) | Accord d'exécution | 2 ans | Salesforce, Courtier, Recranet, Microsoft |
| Nom (Nom complet) | Accord d'exécution | 2 ans | Salesforce, Courtier, Recranet, Microsoft |

Consultation personnelle

Objectif : contacter les personnes intéressées pour fixer un entretien en vue d'investir dans une propriété de loisirs.

Nous souhaitons vous guider au mieux lors de l'achat d'une propriété. Nous le faisons notamment en menant une consultation personnelle. À cette fin, nous traitons les données personnelles ci-dessous.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|---|---|--|---------------------|
| Nom (Nom de famille) | Intérêt légitime | 5 ans | Salesforce, Emakina |
| Contact (adresse électronique, numéro de téléphone) | Intérêt légitime | 5 ans | Salesforce, Emakina |

Rédiger un contrat de vente

Objet : rédiger et signer le contrat d'achat d'un logement dans un parc de vacances.

Pour la transaction d'un logement, nous rédigeons un contrat d'achat. La signature de ce contrat d'achat se fait généralement par voie numérique.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|---|--|--------------------|
| Contrat/accord (Parties contractantes, Modalités contractuelles, Durée, Type d'accord) | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Signature (Signature numérique, Adresse IP, Initiales, Heure de la signature, Fuseau horaire). | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Contact (adresse électronique, numéro de téléphone) | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Pronoms/genre (Pronoms souhaités) | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Numéros d'identification (numéro de client) | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Adresse (Adresse complète) | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Nom (Nom complet) | Accord d'exécution | 7 ans | Adobe, Salesforce |
| Pronoms/genre (Pronoms souhaités) | Accord d'exécution | 7 ans | Adform, Salesforce |
| Signature (Initiales) | Accord d'exécution | 7 ans | Adform, Salesforce |

Wwft



Objectif : Se conformer au Wwft pour prévenir et combattre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Pour effectuer un contrôle préalable du client, nous devons traiter les données personnelles ci-dessous. Nous traitons ces données sur la base de l'obligation légale découlant de la loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|---------------------------|
| Hébergement/Logement (Date d'achat, Prix d'achat, Logement, Financement oui/non, Leasing oui/non, Prix de vente, Prix demandé) | Obligation légale | 5 ans Après la fin de la relation commerciale | Microsoft |
| Preuve d'identité (copie blindée) | Obligation légale | 5 ans Après la fin de la relation commerciale | Microsoft, DocuSign |
| Entreprise (Nom de l'entreprise/employeur, Profession/spécialité, Pouvoir de décision, Administrateur/actionnaire, Fonction/rôle, Numéro de chambre de commerce, Extrait de chambre de commerce, Organigramme, PEP oui/non, UBO (nature de l'intérêt), UBO oui/non) | Obligation légale | 5 ans Après la fin de la relation commerciale | Microsoft |
| Financier (Capital (origine incluse), Autres informations pertinentes) | Obligation légale | 5 ans Après la fin de la relation commerciale | Microsoft |
| Adresse (Adresse complète) | Obligation légale | 5 ans Après la fin de la relation commerciale | Microsoft |
| Nom (Nom complet) | Obligation légale | 5 ans Après la fin de la relation commerciale | Microsoft |

Boutique en ligne Roompot Living

Objectif : traiter les commandes des propriétaires via le site web de Roompot Living.

Vous pouvez passer une commande via le site web de Roompot Living. Pour un traitement correct, nous devons traiter diverses données personnelles. Que vous pourriez découvrir ci-dessous.



| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|---|--|--|
| Commande (Date de la commande, Numéro de commande, Produits). | Accord d'exécution | 7 ans | Exact Holding B.V., Magento/Storefront |
| Financier (IBAN) | Accord d'exécution | 7 ans | Exact Holding B.V., Magento/Storefront |
| Adresse (Adresse complète) | Accord d'exécution | 7 ans | Exact Holding B.V., Magento/Storefront |
| Nom (Nom complet) | Accord d'exécution | 7 ans | Exact Holding B.V., Magento/Storefront |

Gestion des propriétaires

Objectif : gérer des hébergements appartenant à des propriétaires externes, Roompot fournissant des services de location optionnels (et parfois obligatoires).

Dès que vous serez propriétaire d'un logement, nous vous inscrivons dans notre base de données des propriétaires. De cette façon, nous nous assurons que nous pouvons organiser correctement diverses autres questions, telles que l'entretien et le règlement périodique. Vous trouverez de plus amples informations plus loin dans cette déclaration de confidentialité.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|---|---|--|---|
| Habitation / hébergement (hébergement, numéro de parcelle) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft , Agence tribulaire |
| Numéros d'identification (BSN, numéro KVK (CCI)) | Obligation légale | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Microsoft , Agence tribulaire |
| Informations fiscales (numéro de TVA) | Obligation légale | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft , Agence tribulaire |
| Signature (Signature électronique) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft |
| Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft |
| Informations fiscales (Numéro d'identification fiscale) | Obligation légale | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Microsoft , Agence tribulaire |

| | | | |
|---|--------------------|--|---|
| Âge (Date de naissance) | Obligation légale | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Microsoft , Agence tributaire |
| Antécédents (Lieu de naissance) | Obligation légale | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Microsoft , Agence tributaire |
| Signature (Signature) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Microsoft |
| Financier (IBAN) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft , Agence tributaire |
| Contrat / accord (Type d'accord) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft |
| Habitation / hébergement (Location oui/non, Période de location) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft |
| Adresse (adresse complète) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft , Agence tributaire |
| Nom (nom complet) | Accord d'exécution | 7 ans Après la fin de la relation commerciale | Maxxton, Adobe, Microsoft , Agence tributaire |

Bulletin d'information/newsletter des propriétaires

Objectif : envoyer des bulletins d'information aux propriétaires contenant des informations pratiques et des messages de service.

Il est important pour nous, en tant que propriétaires, de vous tenir au courant de certains développements au sein de Roompot ou de questions concernant le parc de votre logement. Roompot a donc un intérêt légitime à vous envoyer ces newsletters.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|---------------------------|
| Hébergement/logement (Hébergement) | Intérêt légitime | Après désinscription | Salesforce, Maxxton |
| Propriétaire (En activité oui/non) | Intérêt légitime | Après désinscription | Salesforce, Maxxton |
| Contact (Adresse électronique) | Intérêt légitime | Après désinscription | Salesforce, Maxxton |
| Comportement de lecture & de navigation (comportement de lecture) | Intérêt légitime | Après désinscription | Salesforce |

| | | | |
|-----------------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| Réservation (Resort) | Intérêt légitime | Après désinscription | Salesforce, Maxxton |
| Nom (Nom complet) | Intérêt légitime | Après désinscription | Salesforce, Maxxton |

Maintenance

Objectif : Faire le point sur l'état d'entretien des logements et assurer l'entretien nécessaire.

Il est important pour nous que la qualité de votre hébergement soit et reste d'un niveau élevé. Pour ce faire, nous vérifions périodiquement l'état d'entretien de votre logement. En concertation avec vous, nous déterminons les actions nécessaires.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|---------------------------|
| Contact (Adresse électronique) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Nom (Nom complet) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Travail (Travail effectué, Temps de travail) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Hébergement/logement (État d'entretien, Location oui/non, Rapport d'inspection) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Propriétaire (Objet, coût de travaux d'entretien) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |

Gestion du crédit des propriétaires

Objectif : envoyer des factures aux propriétaires et recouvrer les créances de ces derniers.

En fonction de l'accord que vous avez passé avec Roompot en tant que propriétaire, nous vous envoyons différentes factures. Ces factures concernent, par exemple, le règlement des services publics, les taxes municipales, etc.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|---------------------------|
|--|--|---|---------------------------|

| | | | |
|---|--------------------|--------------------------------------|--|
| Financier (Dépenses du propriétaire, stade de la gestion de la dette en cours) | Accord d'exécution | 7 ans Après la clôture du dossier | Maxxton, Microsoft, Huissiers de justice |
| Contact (Adresse électronique) | Accord d'exécution | 7 ans Après la clôture du dossier | Maxxton, Microsoft, Huissiers de justice |
| Communication (Notes d'appel) | Accord d'exécution | 7 ans Après la clôture du dossier | Maxxton, Microsoft, Huissiers de justice |
| Propriétaire (Objet) | Accord d'exécution | 7 ans Après la clôture du dossier | Maxxton, Microsoft, Huissiers de justice |

Déclaration des propriétaires

Objet : Préparer des relevés de compte pour les propriétaires, les revendeurs et les gestionnaires.

Pour préparer, envoyer et payer les relevés périodiques relatifs, par exemple, à la location de votre logement, nous traitons les données personnelles ci-dessous.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|--------------------------------|
| Réservation | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Financier (BIC/SWIFT, IBAN) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton, Rabobank, ABN Amro |
| Financier (numéro de TVA) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Contact (Adresse électronique) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Adresse (Adresse complète) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Nom (Nom complet) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |

Réservation d'un bien propre



Objectif : permettre à un propriétaire de réserver son propre logement.

L'accord que nous avons conclu avec vous contient des dispositions relatives à la réservation de votre propre logement. Pour ce faire, nous traitons diverses données personnelles vous concernant, vous et votre groupe de voyageurs.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|---|---|--|--------------------|
| Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Date de départ) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Contrat/accord (Dispositions contractuelles) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Propriétaire (Propriétaire oui/non, Objet) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Contact (Adresse électronique) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Adresse (Adresse complète) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |
| Nom (Nom complet) | Accord d'exécution | 7 ans | Maxxton |

Formulaire de contact du site web

Objectif : permettre aux parties intéressées de nous contacter via le formulaire de contact du site web de Roompot Real Estate.

Vous souhaitez nous poser une question ? Vous pouvez bien sûr nous appeler ou nous envoyer un courriel à ce sujet. Vous pouvez également utiliser le formulaire de contact sur notre site web. Vous pouvez lire ci-dessous quelles données nous traitons dans ce cas.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|---|---|--|---------------------|
| Contact (adresse électronique, numéro de téléphone) | Intérêt légitime | 5 ans Après l'enregistrement du contact | Salesforce, Emakina |
| Hébergement/logement (Intérêt) | Intérêt légitime | 5 ans Après l'enregistrement du contact | Salesforce, Emakina |
| Adresse (Adresse complète) | Intérêt légitime | 5 ans Après l'enregistrement du contact | Salesforce, Emakina |

| | | | |
|--------------------------|------------------|--|------------------------|
| Nom (Nom complet) | Intérêt légitime | 5 ans Après l'enregistrement du contact | Salesforce, Emakina |
|--------------------------|------------------|--|------------------------|

Bulletins d'information et courriels Roompot Real Estate

Objectif : envoyer un courrier aux propriétaires de maisons de vacances et aux personnes qui se sont abonnées à la lettre d'information.

Nous aimons informer les propriétaires actuels et les autres parties intéressées des nouveaux projets mis en vente. Vous pouvez lire ci-dessous quelles données nous traitons à cette fin. Dans le cas des propriétaires existants, il s'agit d'un "intérêt légitime" de Roompot. D'autres parties intéressées nous ont donné l'autorisation de le faire.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|---------------------------|
| Propriétaire (Propriétaire oui/non) | Intérêt légitime | 2 ans Après la fin de la relation commerciale | Emakina, Salesforce |
| Contact (Adresse électronique) | Intérêt légitime | 2 ans Après la fin de la relation commerciale | Emakina, Salesforce |
| Comportement de lecture & de navigation (comportement de lecture) | Intérêt légitime | 2 ans Après la fin de la relation commerciale | Emakina, Salesforce |
| Adresse (Adresse complète) | Intérêt légitime | 2 ans Après la fin de la relation commerciale | Emakina, Salesforce |
| Nom (Nom complet) | Intérêt légitime | 2 ans Après la fin de la relation commerciale | Emakina, Salesforce |
| Propriétaire (Propriétaire oui/non) | Autorisation | Jusqu'au retrait du consentement | Emakina |
| Contact (Adresse électronique) | Autorisation | Jusqu'au retrait du consentement | Emakina |

| | | | |
|--|--------------|----------------------------------|---------|
| Comportement de lecture & de navigation (comportement de lecture) | Autorisation | Jusqu'au retrait du consentement | Emakina |
| Adresse (Adresse complète) | Autorisation | Jusqu'au retrait du consentement | Emakina |
| Nom (Nom complet) | Autorisation | Jusqu'au retrait du consentement | Emakina |

Communication générale

Objectif : communiquer Roompot avec des tiers et les employés entre eux.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons aussi précisément que possible pourquoi, quand et comment Roompot communique. Toutefois, il peut arriver qu'une certaine situation (d'exception) ne puisse pas être saisie directement dans le cadre de l'un des processus décrits. Dans ce cas, nous appliquons les principes suivants concernant le traitement des données personnelles.

Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à mener des opérations commerciales normales.

| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|--|--|---|---------------------------|
| Communication (Correspondance) | Intérêt légitime | Aussi longtemps que nécessaire pour la communication | Microsoft |
| Contact (adresse électronique, numéro de téléphone) | Intérêt légitime | Aussi longtemps que nécessaire pour la communication | Microsoft |
| Nom (Nom complet) | Intérêt légitime | Aussi longtemps que nécessaire pour la communication | Microsoft |

Infos sur la gestion

Objectif : générer des informations sur les différentes activités de Roompot afin d'améliorer son organisation et ses services.

Lorsque nous préparons des informations de gestion, nous veillons toujours à ne traiter que les informations nécessaires à cette fin. Les rapports établis ne contiennent jamais de données personnelles.



| Quelles données traitons-nous ? | Sur quelle base traitons-nous ces données ? | Pendant combien de temps conservons-nous ces données ? | Parties concernées |
|---------------------------------|---|--|--------------------|
| Divers | Intérêt légitime | 7 ans | Microsoft |

Bénéficiaires

Ci-dessus, nous avons nommé les tiers qui peuvent être impliqués dans le traitement de vos données personnelles pour chaque processus. Vous trouverez ci-dessous un aperçu global de ces parties, y compris leur rôle et leurs coordonnées. De cette manière, nous veillons à ce que vous sachiez toujours où vos données personnelles sont traitées.

Certains tiers peuvent traiter vos données personnelles en dehors de l'UE. Dans ce cas, nous veillons toujours à ce que des mesures (contractuelles) appropriées soient mises en place à cet effet, comme l'exige la LVA. Un élément important de cette démarche est que nous prenons des "garanties appropriées". Vous trouverez ci-dessous la liste de ces dernières par destinataire.

| Bénéficiaire | Remarques | Données du destinataire |
|---------------------------|--|---|
| Maxxton | Système de réservation en ligne du fournisseur | Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Pays-Bas En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (Inde) |
| Microsoft | Microsoft 365 | One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irlande |
| Magento/Storefront | Logiciel eCommerce | Hoogoorddreef 54a 1101 BE, Amsterdam Pays-Bas |
| Salesforce | Système CRM | Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco États-Unis En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique) |
| Emakina | Gestion du site web | Danzigerkade 4 1013 AP, Amsterdam |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| | | Pays-Bas |
| | | En dehors de l'E.E.R. Garanties : Règles d'entreprise contraignantes |
| Courtier | Aide en matière de transactions immobilières | Selon l'emplacement de la propriété |
| Adobe | Signature des documents et vérification des pièces d'identité | Europlaza, Hoogoordreef 54a 1101 BE, Amsterdam Pays-Bas |
| Recranet | Système de réservation en ligne du fournisseur | Lange Noordstraat 16 4331 CD, Middelburg Pays-Bas |
| Adform | Formulaires en ligne | voir le site web Adform |
| Débiteurs | | Selon le débiteur |
| Rabobank | Paiement & réception | Croeselaan 18 3521 CB, Utrecht Pays-Bas |
| ABN Amro | Paiement & réception | Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Pays-Bas |
| Exact Holding B.V. | Logiciel d'administration | Molengraaffsingel 23 2629 JD, Delf Pays-Bas |
| DocuSign | Signature électronique | voir Adobe |

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Si notre organisation change ou si nos processus changent, cela peut affecter le traitement de vos données personnelles. Nous communiquerons toujours avec vous de manière transparente à ce sujet. Si nécessaire, nous modifierons cette déclaration de confidentialité. En haut, vous pouvez voir la date d'entrée en vigueur de cette déclaration de confidentialité.

Vos droits



Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous disposez de certains droits. Vous pouvez les exercer en soumettant une demande, en indiquant le ou les droits que vous souhaitez exercer. Pour ce faire, veuillez utiliser les coordonnées figurant au bas du présent avis de confidentialité.

Indiquez toujours clairement qui vous êtes, afin que nous puissions être sûrs de ne pas modifier ou supprimer les données de la mauvaise personne. Les droits susmentionnés dépendent de la base juridique sur laquelle nous fondons le traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez consulter le site web de l'Autorité des données personnelles.

En outre, dans certaines circonstances, il se peut que nous ne soyons pas légalement en mesure de donner suite à votre demande. Par exemple, lorsque la loi ou une autorité compétente nous l'interdit. Dans la mesure du possible, nous vous en informerons lorsque vous soumettrez votre demande.

En principe, nous donnerons suite à votre demande dans un délai d'un mois. Toutefois, ce délai peut être prolongé pour des raisons liées aux droits spécifiques des personnes concernées ou à la complexité de la demande. Si nous prolongeons ce délai, nous vous en informerons en temps utile.

Vous disposez des droits suivants :

Droit d'inspection

Vous souhaitez savoir quelles données personnelles Roompot traite à votre sujet ? Dans ce cas, vous pouvez soumettre une demande d'inspection. Nous traitons probablement plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant et/ou pour plusieurs finalités. Vous pouvez souhaiter ne contrôler que certaines de ces opérations de traitement. Veuillez donc préciser dans votre demande ce que vous souhaitez exactement inspecter.

Droit de rectification

Il semble que les données personnelles que vous détenez chez Roompot soient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes ? Vous pouvez alors faire une demande supplémentaire pour que vos données soient modifiées ou complétées. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes, sans rapport avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou si nous utilisons vos données d'une manière qui, selon vous, viole la loi.

Le droit à l'oubli

Vous pouvez, dans un certain nombre de cas, demander à Roompot de supprimer vos données personnelles. Toutefois, nous estimons qu'il est important de vous informer qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure ou autorisés à supprimer toutes vos données. Nous vous en informerons toujours.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez invoquer le droit à la portabilité des données (transférabilité des données personnelles) si Roompot traite vos données parce que vous avez donné votre consentement, ou pour exécuter un accord avec vous.

Veillez noter que cela ne s'applique qu'aux données que Roompot traite de manière numérique, et non aux fichiers papier.



Droit à la limitation du traitement

Dans certaines situations, une organisation peut ne plus utiliser vos données personnelles. Mais l'organisation ne peut pas non plus (encore) supprimer les données. L'organisation doit alors cesser temporairement d'utiliser vos données. C'est ce qu'on appelle le droit de restreindre le traitement. Vous pouvez demander à Roompot de restreindre le traitement de vos données.

Droit d'objection

Vous avez le droit de demander à Roompot de cesser d'utiliser vos données personnelles dans deux situations. C'est ce qu'on appelle le droit d'opposition. Premièrement, si nous utilisons vos données à des fins de marketing direct. Deuxièmement, vous pouvez vous opposer à ce que nous utilisions vos données personnelles en raison de votre situation particulière.

Droit de retirer le consentement

Roompot traite-t-il vos données personnelles sur la base de votre consentement ? Vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. À partir de ce moment, nous ne traiterons plus vos données personnelles. Sauf s'il existe (également) une autre base pour le traitement de vos données.

Mesures techniques et organisationnelles

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre vie privée, nous prenons les mesures suivantes :

Mesures techniques :

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur (si possible) et un mot de passe, auxquels s'applique la politique en matière de mots de passe.
- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un jeton de connexion (si possible).
- Une fois reçues, les données sont stockées dans des dossiers séparés et protégés.
- Nous utilisons des connexions sécurisées (Secure Sockets Layer ou SSL) qui protègent toutes les informations entre vous et notre site web lorsque vous saisissez des données personnelles.

Mesures organisationnelles :

- L'accès aux fichiers est limité par les rôles et les autorisations.
- Nous prenons des mesures physiques telles que des verrous pour protéger l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées.

- Examen périodique de l'efficacité des mesures.



Dépôt d'une plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez envoyer un courriel à privacy@roompot.nl. Nous traitons toute plainte en interne et nous vous en informons.

En outre, vous avez le droit de vous plaindre à l'autorité de régulation à tout moment. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité chargée des données personnelles.

Détails de contact

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter. Veuillez consulter les coordonnées ci-dessous.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Pays-Bas
Adresse électronique : privacy@roompot.nl

Téléphone : +31 (0)88 0444 999