

Datenschutzer- klärung

Inhaltsübersicht



Einführung	3	Buchung eigenes Objekt	11
Prozesse	3	Kontaktformular Website	12
Für den Verkaufstag anmelden	3	Newsletter und E-Mails Roompot Real Estate	12
Online ein Grundstück reservieren	4	Allgemeine Kommunikation	14
Persönliches Beratungsgespräch	4	Management-Informationen	14
Kaufvertrag aufsetzen	5	Empfänger	15
Wwft (niederländisches Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung)	6	Änderungen an dieser Datenschutzerklärung	16
Webshop Roompot Living	7	Deine Rechte	16
Eigentümergeverwaltung	7	Technische und organisatorische Maßnahmen	18
Eigentümer-Newsletter	8	Beschwerde einreichen	18
Wartung	9	Kontaktdaten	19
Debitorengewaltung Eigentümer	10		
Eigentümergerechnung	10		

Einführung



Deine Privatsphäre ist für uns von großer Bedeutung. Wir halten uns daher an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (weiter: DSGVO).

Deine Daten sind bei uns sicher und wir werden sie immer sorgfältig verwenden. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was Roompot mit den Informationen macht, die wir über dich erfahren.

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf unsere (potenziellen) Unterkunfteigentümer.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die gesamte Roompot-Gruppe, die aus den folgenden Unternehmen besteht: Roompot Recreatie Beheer B.V., Roompot Service B.V., Roompot Projects B.V. und Roompot Living B.V.

Wenn du weitere Fragen hast oder genau wissen willst, was wir über dich speichern, wende dich bitte an Roompot. Die Kontaktdaten findest du am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Prozesse

Im Folgenden findest du die Prozesse, die in unserer Organisation ablaufen. Für jeden Prozess wird eine kurze Beschreibung des Zwecks zusammen mit den personenbezogenen Daten angegeben, die in diesem Prozess verarbeitet werden. Außerdem siehst du, welche Dritten deine personenbezogenen Daten (potenziell) ebenfalls verarbeiten.

Für den Verkaufstag anmelden

Zweck: Anmeldung für einen Verkaufstag in einem Ferienpark.

Wenn du Interesse hast, an einem Verkaufstag teilzunehmen, dann kannst du dich dafür anmelden. In diesem Fall verarbeiten wir die unten stehenden personenbezogenen Daten von dir.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Anmeldung f"den Verkaufstag	Salesforce, Emakina, Makler
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Anmeldung f"den Verkaufstag	Salesforce, Emakina, Makler

Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Anmeldung f"den Verkaufstag	Salesforce, Emakina, Makler
----------------------------------	------------------------	---	--------------------------------

Online ein Grundstück reservieren

Ziel: Reservierung eines Grundstücks bei einem neuen Bauprojekt durch Interessenten.

Über unser Online-System können Interessierte ein Grundstück reservieren. Für die ordnungsgemäße Bearbeitung benötigen wir einige persönliche Daten von dir.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	2 Jahre	Salesforce, Makler, Recranet, Microsoft
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Vereinbarung ausführen	2 Jahre	Salesforce, Makler, Recranet, Microsoft
Wohnung/Unterkunft (Grundstücksnummer)	Vereinbarung ausführen	2 Jahre	Salesforce, Makler, Recranet, Microsoft
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	2 Jahre	Salesforce, Makler, Recranet, Microsoft
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	2 Jahre	Salesforce, Makler, Recranet, Microsoft

Persönliches Beratungsgespräch

Zweck: Kontaktaufnahme mit Interessenten, um ein Gespräch zur Investition in eine Freizeitimmobilie zu vereinbaren.

Wir beraten dich gerne so gut wir können beim Kauf einer Unterkunft. Das tun wir zum Beispiel, indem wir eine persönliche Beratung durchführen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Name (Nachname)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Emakina
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre	Salesforce, Emakina

Kaufvertrag aufsetzen

Zweck: Entwurf und Unterzeichnung des Kaufvertrags für eine Unterkunft in einem Ferienpark.

Für die Transaktion einer Unterkunft setzen wir einen Kaufvertrag auf. Die Unterzeichnung dieses Kaufvertrags erfolgt in der Regel digital.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Vertrag/Vereinbarung (Vertragsparteien, vertragliche Vereinbarungen, Dauer, Art der Vereinbarung)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce
Signatur (Digitale Signatur, IP-Adresse, Initialen, Zeitpunkt der Signatur, Zeitzone)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce
Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce
Identifikationsnummern (Kundennummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adobe, Salesforce

Geschlecht/Gender (gewünschte Pronomen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adform, Salesforce
Signatur(Initialen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Adform, Salesforce

Wwft (niederländisches Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung)

Zweck: Die Einhaltung des Wwft zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Um eine Kundenumfrage durchführen zu können, müssen wir die unten aufgeführten personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir verarbeiten diese Daten aufgrund der gesetzlichen Verpflichtung, die sich aus dem niederländischen Gesetz zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung ergibt.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wohnung/Unterkunft (Kaufdatum, Kaufpreis, Unterkunft, Finanzierung ja/nein, Vermietung ja/nein, Verkaufspreis, Preisvorstellung)	Gesetzliche Verpflichtung	5 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft
ID-Nachweis (Abgeschirmte Kopie)	Gesetzliche Verpflichtung	5 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, DocuSign
Geschäftlich (Firmenname/Arbeitgeber, Beruf/Spezialisierung, Entscheidungsbefugnis, Direktor/Anteilseigner, Funktion/Rolle, Handelskammernummer, Handelskammerauszug, Organigramm, PEP ja/nein, UBO (Art des Interesses), UBO ja/nein)	Gesetzliche Verpflichtung	5 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft
Finanzen (Kapital (inkl. Herkunft), andere relevante Informationen)	Gesetzliche Verpflichtung	5 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft

Adresse (vollständige Adresse)	Gesetzliche Verpflichtung	5 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft
Name (vollständiger Name)	Gesetzliche Verpflichtung	5 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft

Webshop Roompot Living

Zweck: Bearbeitung der Bestellungen der Eigentümer über die Roompot Living-Website.

Du kannst über die Roompot Living-Website eine Bestellung aufgeben. Für eine ordnungsgemäße Bearbeitung müssen wir verschiedene personenbezogene Daten verarbeiten. Welche das sind, erfährst du weiter unten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Bestellung (Datum der Bestellung, Bestellnummer, Produkte)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Exact Holding B.V., Magento/Storefront
Finanzen (IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Exact Holding B.V., Magento/Storefront
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Exact Holding B.V., Magento/Storefront
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Exact Holding B.V., Magento/Storefront

Eigentümergeverwaltung

Zweck: Verwaltung von Unterkünften, die externen Eigentümern gehören, wobei Roompot die Vermietungen übernimmt.

Sobald du Eigentümer einer Unterkunft wirst, nehmen wir dich in unsere Eigentümerdatenbank auf. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass wir uns um verschiedene andere Angelegenheiten kümmern können, wie z.B. die

Wartung und die regelmäßige Abrechnung. Weitere Informationen kannst du weiter unten in dieser Datenschutzerklärung nachlesen.



Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wohnung/Unterkunft (Unterkunft, Finanzierung ja/nein, Grundstücksnummer, Vermietung ja/nein, Mietdauer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, Adobe, Maxxton
Finanzen (Umsatzsteuernummer, IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, Adobe, Maxxton
Signatur (Digitale Signatur, Signatur)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, Adobe, Maxxton
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, Adobe, Maxxton
Vertrag/Vereinbarung (Art der Vereinbarung)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, Adobe, Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Microsoft, Adobe, Maxxton

Eigentümer-Newsletter

Zweck: Versand von Newslettern mit praktischen Informationen und Servicemitteilungen an die Eigentümer.

Als Eigentümer ist es für uns wichtig, dich über bestimmte Entwicklungen bei Roompot oder Angelegenheiten, die den Park deiner Unterkunft betreffen, auf dem Laufenden zu halten. Roompot hat daher ein berechtigtes Interesse daran, dir diese Newsletter zu schicken.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Wohnung/Unterkunft (Unterkunft)	Berechtigtes Interesse	Nach der Abmeldung	Salesforce, Maxxton

Eigentümer (Aktiv ja/nein)	Berechtigtes Interesse	Nach der Abmeldung	Salesforce, Maxxton
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Berechtigtes Interesse	Nach der Abmeldung	Salesforce, Maxxton
Lese- und Browsingverhalten (Leseverhalten)	Berechtigtes Interesse	Nach der Abmeldung	Salesforce
Buchung (Resort)	Berechtigtes Interesse	Nach der Abmeldung	Salesforce, Maxxton
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	Nach der Abmeldung	Salesforce, Maxxton

Wartung

Zweck: Eine Bestandsaufnahme des Wartungszustands der Unterkünfte zu machen und notwendige Instandhaltungsmaßnahmen durchzuführen.

Es ist uns wichtig, dass die Qualität deiner Unterkunft auf einem hohen Niveau ist und bleibt. Um dies zu erreichen, überprüfen wir regelmäßig den Wartungszustand deiner Unterkunft. In Absprache mit dir bestimmen wir, welche Maßnahmen notwendig sind.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Tätigkeiten (geleistete Tätigkeit, Zeit der Tätigkeit)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Wohung/Unterkunft (Wartungszustand, Vermietung ja/nein, Inspektionsbericht)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton

Eigentümer (Objekt, Kosten Wartungstätigkeiten)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
--	---------------------------	---------	---------

Debitorenverwaltung Eigentümer

Zweck: Rechnungen an die Eigentümer schicken und Forderungen von ihnen einziehen.

Basierend auf der Vereinbarung, die du als Eigentümer mit Roompot getroffen hast, schicken wir dir mehrere Rechnungen. Diese Rechnungen umfassen z. B. Rechnungen von Versorgungsunternehmen, Kommunalsteuern usw.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Finanzen (Eigentümerabgaben, Schuldenmanagementfase, ausstehender Saldo)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Schließen des Dossiers	Maxxton, Microsoft, Gerichtsvollzieher
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Schließen des Dossiers	Maxxton, Microsoft, Gerichtsvollzieher
Kommunikation (Gesprächsnotizen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Schließen des Dossiers	Maxxton, Microsoft, Gerichtsvollzieher
Eigentümer (Objekt)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre Nach dem Schließen des Dossiers	Maxxton, Microsoft, Gerichtsvollzieher

Eigentümerrechnung

Zweck: Abrechnungen für Eigentümer, Wiederverkäufer und Verwalter erstellen.

Um die regelmäßigen Abrechnungen zu erstellen, zu versenden und zu bezahlen, die sich z. B. auf die Miete deiner Unterkunft beziehen, verarbeiten wir die unten stehenden personenbezogenen Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Finanzen (BIC/SWIFT, IBAN)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton, Rabobank, ABN Amro
Finanzen (Umsatzsteuernummer)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton

Buchung eigenes Objekt

Zweck: Einem Eigentümer zu ermöglichen, seine eigene Unterkunft zu buchen.

Die Vereinbarung, die wir mit dir getroffen haben, beinhaltet Regelungen für die Buchung deiner eigenen Unterkunft. Um dies zu ermöglichen, verarbeiten wir verschiedene persönliche Daten über dich und deine Mitreisenden.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Buchung (Ankunftsdatum, Anzahl der Nächte, Reisegruppe (Anzahl/Alter), Abreisedatum)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Vertrag/Vereinbarung (vertragliche Vereinbarungen)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Eigentümer (Eigentümer ja/nein, Objekt)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton

Adresse (vollständige Adresse)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton
Name (vollständiger Name)	Vereinbarung ausführen	7 Jahre	Maxxton

Kontaktformular Website

Zweck: Damit sich Interessenten über das Kontaktformular auf der Website von Roompot Real Estate mit uns in Verbindung setzen können.

Willst du uns eine Frage stellen? Dann kannst du uns natürlich auch anrufen oder eine E-Mail schreiben. Du kannst auch das Kontaktformular auf unserer Website benutzen. Nachfolgend kannst du lesen, welche Daten wir in diesem Fall verarbeiten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Kontaktaufnahme	Salesforce, Emakina
Wohnung/Unterkunft (Interesse)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Kontaktaufnahme	Salesforce, Emakina
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Kontaktaufnahme	Salesforce, Emakina
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	5 Jahre Nach der Kontaktaufnahme	Salesforce, Emakina

Newsletter und E-Mails Roompot Real Estate

Zweck: Versand von E-Mails an Ferienseiteigentümer und Personen, die sich für den Newsletter angemeldet haben.

Wir informieren bestehende Eigentümer und andere Interessierte gerne über neue Projekte, die zum Verkauf stehen. Nachfolgend kannst du lesen, welche Daten wir in diesem Fall verarbeiten. Im Falle von bestehenden

Eigentümern ist dies ein sogenanntes „berechtigtes Interesse“ von Roompot. Andere interessierte Parteien haben uns ihre Zustimmung dazu gegeben.



Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Eigentümer (Eigentümer ja/nein)	Berechtigtes Interesse	2 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Emakina, Salesforce
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Berechtigtes Interesse	2 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Emakina, Salesforce
Lese- und Browsingverhalten (Leseverhalten)	Berechtigtes Interesse	2 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Emakina, Salesforce
Adresse (vollständige Adresse)	Berechtigtes Interesse	2 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Emakina, Salesforce
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	2 Jahre Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung	Emakina, Salesforce
Eigentümer (Eigentümer ja/nein)	Zustimmung	Bis zum Widerruf der Zustimmung	Emakina
Kontakt (E-Mail-Adresse)	Zustimmung	Bis zum Widerruf der Zustimmung	Emakina
Lese- und Browsingverhalten (Leseverhalten)	Zustimmung	Bis zum Widerruf der Zustimmung	Emakina
Adresse (vollständige Adresse)	Zustimmung	Bis zum Widerruf der Zustimmung	Emakina
Name (vollständiger Name)	Zustimmung	Bis zum Widerruf der Zustimmung	Emakina

Allgemeine Kommunikation



Zweck: Kommunikation von Roompot mit Dritten und Beschäftigten untereinander.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir so genau wie möglich, warum, wann und wie Roompot kommuniziert. Es kann jedoch vorkommen, dass eine bestimmte (Ausnahme-)Situation nicht direkt unter einem der beschriebenen Prozesse erfasst werden kann. In diesem Fall wenden wir die folgenden Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten an.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, den normalen Geschäftsbetrieb durchzuführen.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Kommunikation (Korrespondenz)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft
Kontakt (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft
Name (vollständiger Name)	Berechtigtes Interesse	So lange wie für die Kommunikation notwendig	Microsoft

Management-Informationen

Zweck: Einblicke in verschiedene Aktivitäten von Roompot zu gewinnen, um die Organisation und die Dienstleistungen zu verbessern.

Bei der Erstellung von Managementinformationen achten wir stets darauf, nur die Informationen zu verarbeiten, die für diesen Zweck notwendig sind. Sämtliche Berichte enthalten niemals persönliche Daten.

Welche Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange bewahren wir deine Daten auf?	Beteiligte Parteien
Diverse	Berechtigtes Interesse	7 Jahre	Microsoft

Empfänger



Oben haben wir für jeden Prozess angegeben, welche Dritten an der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten beteiligt sein können. Im Folgenden findest du einen Gesamtüberblick über diese Parteien, einschließlich ihrer Rolle und Kontaktinformationen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass du immer weißt, wo deine persönlichen Daten verarbeitet werden.

Einige Dritte können deine personenbezogenen Daten außerhalb der EU verarbeiten. Wir gewährleisten dann immer, dass die entsprechenden (vertraglichen) Maßnahmen dafür vorhanden sind, wie es die DSGVO verlangt. Ein wichtiger Teil davon ist, dass wir sogenannte „geeignete Garantien“ einführen. Welche das pro Empfänger sind, erfährst du im Folgenden.

Empfänger	Erläuterung	Empfängerdaten
Maxxton	Anbieter eines Online-Reservierungssystems	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Niederlande Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (India)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irland
Magento/Storefront	eCommerce-Software	Hoogoorddreef 54a 1101 BE, Amsterdam Niederlande
Salesforce	CRM-System	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco Vereinigte Staaten von Amerika Außerhalb des EWRs Garantien: Standard Contractual Clauses (United States of America)
Emakina	Websiteverwaltung	Danzigerkade 4 1013 AP, Amsterdam Niederlande Außerhalb des EWRs Garantien: Verbindliche Unternehmensregeln
Makler	Unterstützung bei Immobilientransaktionen	Je nach Objektstandort

Adobe	Unterzeichnung von Dokumenten und Überprüfung von Ausweisdokumenten	Eurolaza, Hoogoorddreef 54a 1101 BE, Amsterdam Niederlande
Recranet	Anbieter eines Online-Reservierungssystems	Lange Noordstraat 16 4331 CD, Middelburg Niederlande
Adform	Online-Formulare	siehe Website Adform
Gerichtsvollzieher		Abhängig vom Schuldner
Rabobank	Bezahlen und Empfangen	Croeselaan 18 3521 CB, Utrecht Niederlande
ABN Amro	Bezahlen und Empfangen	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Niederlande
Exact Holding B.V.	Verwaltungssoftware	Molengraaffsingel 23 2629 JD, Delft Niederlande
DocuSign	Digitale Signatur	siehe Adobe

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wenn sich unsere Organisation verändert oder unsere Prozesse geändert werden, kann sich dies auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auswirken. Wir werden diesbezüglich immer transparent mit dir kommunizieren. Falls erforderlich, aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung. Am Anfang siehst du das Datum des Inkrafttretens dieser Datenschutzerklärung.

Deine Rechte

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du bestimmte Rechte. Du kannst diese nutzen, indem du einen Antrag stellst und angibst, welches Recht (oder welche Rechte) du ausüben möchtest. Verwende dazu bitte die Kontaktdaten, die du am Ende dieser Datenschutzerklärung findest.

Gib immer deutlich an, wer du bist, damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten der falschen Person bearbeiten oder löschen. Die oben genannten Rechte hängen von der Rechtsgrundlage ab, auf die wir die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten stützen. Weitere Informationen über deine Rechte findest du auf der Website der Behörde für personenbezogene Daten.



Außerdem können wir unter bestimmten Umständen rechtlich nicht in der Lage sein, deinem Antrag nachzukommen. Zum Beispiel, wenn uns dies gesetzlich oder durch eine autorisierte Stelle untersagt wird. Wenn möglich, informieren wir dich darüber, wenn du deinen Antrag stellst.

Wir werden deinem Antrag grundsätzlich innerhalb von 1 Monat nachkommen. Diese Frist kann jedoch aus Gründen, die mit den besonderen Rechten der betroffenen Personen oder der Komplexität des Antrags zusammenhängen, verlängert werden. Wenn wir diese Frist verlängern, informieren wir dich zeitnah.

Du hast die folgenden Rechte:

Recht auf Einsichtnahme

Möchtest du wissen, welche persönlichen Daten Roompot über dich verarbeitet? Dann kannst du einen Antrag auf Einsichtnahme stellen. Wir verarbeiten wahrscheinlich mehrere Kategorien personenbezogener Daten von dir und/oder für mehrere Zwecke. Vielleicht möchtest du nur einige dieser Verarbeitungsprozesse einsehen. Bitte gib daher bei deinem Antrag genau an, was du einsehen möchtest.

Recht auf Berichtigung

Stellt sich heraus, dass deine persönlichen Daten bei Roompot falsch, unvollständig oder irrelevant sind? Wenn ja, kannst du einen zusätzlichen Antrag stellen, um deine Daten zu ändern oder zu ergänzen. Du kannst die Berichtigung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie unrichtig, unvollständig oder für den Zweck, für den sie erhoben wurden, irrelevant sind oder wenn wir deine Daten auf eine Weise verwenden, die deiner Meinung nach gegen das Gesetz verstößt.

Recht auf Vergessenwerden

In einigen Fällen kannst du Roompot bitten, deine persönlichen Daten zu löschen. Wir halten es jedoch für wichtig, dich darüber zu informieren, dass wir möglicherweise nicht alle deine Daten löschen können oder dürfen. Wir werden dich aber immer darüber informieren.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst dich auf das Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragbarkeit personenbezogener Daten) berufen, wenn Roompot deine Daten verarbeitet, weil du dem zugestimmt hast, oder um eine Vereinbarung mit dir zu erfüllen. Bitte beachte, dass dies nur für Daten gilt, die Roompot digital verarbeitet, nicht für Papierakten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Situationen darf eine Organisation deine personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden. Aber das Unternehmen kann die Daten (noch) nicht löschen. Das Unternehmen muss dann die Nutzung deiner Daten vorübergehend einstellen. Dies wird das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung genannt. Du kannst Roompot bitten, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken.

Recht auf Widerspruch

Du hast das Recht, Roompot in zwei Situationen aufzufordern, die Nutzung deiner personenbezogenen Daten einzustellen. Das nennt man das Recht auf Widerspruch. Erstens, wenn wir deine Daten für Direktmarketing verwenden. Zweitens kannst du der Verwendung deiner personenbezogenen Daten aufgrund deiner besonderen Situation widersprechen.

Recht auf Widerruf der Zustimmung



Verarbeitet Roompot deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Zustimmung? Wenn ja, kannst du deine Zustimmung jederzeit widerrufen. Ab diesem Zeitpunkt werden wir deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, es gibt (auch) eine andere Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Sicherheit persönlicher Daten ist uns sehr wichtig. Um deine Privatsphäre zu schützen, ergreifen wir die folgenden Maßnahmen:

Technische Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen (sofern möglich) und ein Passwort geschützt, für die die Passworrichtlinie gilt.
- Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist durch einen Benutzernamen und ein Login-Token (soweit möglich) geschützt.
- Sobald die Daten empfangen wurden, werden sie in separaten, geschützten Ordnern gespeichert.
- Wir verwenden sichere Verbindungen (Secure Sockets Layer oder SSL), die alle Informationen zwischen dir und unserer Website schützen, wenn du persönliche Daten eingibst.

Organisatorische Maßnahmen:

- Der Zugriff auf Dateien wird über Rollen und Rechte eingeschränkt.
- Wir ergreifen physische Maßnahmen wie z. B. Schlösser zum Schutz des Zugangs zu den Systemen, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind.
- Regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen.

Beschwerde einreichen

Wenn du dich über die Verwendung deiner persönlichen Daten beschweren möchtest, sende bitte eine E-Mail an privacy@roompot.nl. Wir kümmern uns intern um jede Beschwerde und kommunizieren dies weiter mit dir. Außerdem hast du jederzeit das Recht, dich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In den Niederlanden ist es die Behörde für personenbezogene Daten.

Kontaktgegevens



Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonlijke gegevens we van je hebben opgeslagen, neem dan contact met ons op. De contactgegevens vind je verder onder.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Nederland
E-Mail-Adres: privacy@roompot.nl
Telefoon: +31 (0)88 0444 999