

Bericht aan de consument: Recreatie-voucher bij annulering

Alle recreatieondernemingen in Nederland, aangesloten bij de brancheorganisatie HISWA RECRON, hebben vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid 19 virus) per 13 maart 2020 de op hun overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast voor de gevallen dat de recreatieonderneming zijn aandeel in de uitvoering van de overeenkomst met de consument niet (goed) kan nakomen. De redelijkheid en billijkheid die bij de uitvoering van overeenkomsten een belangrijke rol spelen, vragen in deze uitzonderlijke en onvoorziene situatie om passende en redelijke oplossingen voor de problemen waarvoor ondernemingen zich gesteld zien. In verband daarmee zijn door alle ondernemingen in de recreatiesector maatregelen genomen, waaronder ten aanzien van annuleringen.

De recreatiesector heeft voor alle annuleringen vanaf 13 maart 2020, én die vallen onder de navolgende voorwaarden, én in ieder geval voor de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door de onderneming en/of de consument niet (meer) mogelijk is, een recreatie-voucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf geboekt kan worden bij de recreatieonderneming waar is geannuleerd.

Deze regeling is met de grootste zorgvuldigheid tot stand gekomen en is bij de totstandkoming voorgelegd aan de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. De recreatie-voucher wordt uitgegeven ingeval van annuleren van overeenkomsten in verband met het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst door de recreatieonderneming in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en geldt met ingang van 13 maart 2020 voor annuleringen die zijn of worden gedaan tot 1 juli 2020 bij recreatieondernemingen, die zijn aangesloten bij de branchevereniging HISWA-RECRON.
2. Een recreatieonderneming kan er voor kiezen deze recreatie-voucher-regeling ook toe te passen op annuleringen gedaan door de consument vanwege de coronacrisis, ingeval de recreatieonderneming, ondanks de door de overheid ingestelde maatregelen of nadat die maatregelen zijn opgeheven, in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. De onderneming is daartoe evenwel niet verplicht.
3. De recreatie-voucher heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum. Dit betekent dat de consument binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum het vervangend verblijf dient te hebben geboekt. Dit vervangend verblijf dient, onder voorbehoud van beschikbaarheid van accommodatie, plaats te vinden uiterlijk voor 30 september 2021.
4. De recreatie-voucher kan alleen worden ingewisseld bij dezelfde recreatieonderneming bij welke de consument zijn verblijf had geboekt. Ingeval het een recreatieonderneming betreft met meerdere vestigingen kan in overleg met en na instemming van de onderneming ook gekozen worden voor een andere vestiging van die onderneming.
5. De waarde van de recreatie-voucher is gelijk aan de hoogte van het door de consument reeds betaalde en door de onderneming ontvangen bedrag, inclusief de eventueel betaalde reserverings- en administratiekosten, en biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke boeking gemoeid was.

6. Ingeval de kosten behorende bij de nieuwe overeenkomst/boeking hoger liggen dan de waarde van de recreatie-voucher, is de consument gehouden het verschil bij te betalen. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van de recreatieonderneming van toepassing. Ingeval de kosten bij de nieuwe overeenkomst lager liggen dan de waarde van de recreatie-voucher, wordt voor het verschil een nieuwe recreatie-voucher verstrekt door de recreatieonderneming (of verdisconteerd op de reeds afgegeven recreatie-voucher), waarop de voorwaarden in deze recreatie-voucher-regeling eveneens van toepassing zijn. Indien de recreatie-voucher, of de laatst bedoelde nieuwe recreatie-voucher, na afloop van de geldigheidsduur van artikel 3 (12 maanden) nog een waarde bevat, dan wordt deze waarde op initiatief van de recreatieonderneming en op aanwijzing van de consument binnen een maand na afloop van de geldigheidsduur van de voucher op diens bankrekening overgemaakt door de recreatieonderneming die de recreatie-voucher heeft verstrekt.
7. De recreatie-voucher is niet van toepassing op verblijven op basis van vaste plaatsen of seizoen(lig)plaatsen.
8. Op de recreatie-voucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, de naam van de betreffende recreatieonderneming, reserveringsnummer, de naam van de consument en een unieke nummercode duidelijk vermeld. De recreatie-voucher is niet overdraagbaar aan een derde, niet inwisselbaar voor geld en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf bij de recreatieonderneming.
9. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval de HISWA-RECRON dit nodig acht en/of de overheid haar maatregelen langer laat voortduren dan 1 juli 2020.

Deze voucher-regeling is exclusief gemaakt voor leden van HISWA-RECRON. HISWA-RECRON erkent geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van het gebruiken van de regeling door leden van HISWA-RECRON en de voorwaarden die daarbij door die leden worden gehanteerd. Bij een geschil tussen een lid van HISWA-RECRON en een consument omtrent de annulering als bedoeld in deze regeling, is de nakomingsgarantieregeling, zoals opgenomen in (al) de voorwaarden van HISWA-RECRON, uitdrukkelijk niet van toepassing.